



# CDON – GENERELLE KJØPSVILKÅR

CDON tilbyr en markeds plass på hjemmesiden [www.cdon.com](http://www.cdon.com) og tilknyttede sider, samt andre kanaler der man kan få tilgang til CDONs markeds plass (samlet omtalt som «**Markeds plassen**»). På Markeds plassen tilbyr enten frittstående forhandlere («**Forhandlere**») eller CDON produkter til salgs til deg som forbruker (i det følgende omtalt som «**Kunden**», «**du**», «**deg**», «**ditt**»).

Det fremgår på produktsiden, i kassen og/eller på ordrebekreftelsen til den aktuelle varen, innholdet eller tjenesten som selges på markeds plassen («**Vare/Varer**»), om varen selges av CDON eller en Forhandler. Hvis varen selges av en Forhandler, inngår du en kjøpsavtale direkte med Forhandleren som selger, og i slike tilfeller er ikke CDON part i kjøpsavtalen, men fungerer bare som mellomledd. Dersom varen selges av CDON, inngår du en kjøpsavtale direkte med CDON, som da er å anse som selger og part i kjøpsavtalen. Selgeren som er avtalepartner med deg, er den som er ansvarlig for Varen, leveranser, returer, reklamasjoner og det øvrige produkt- og/eller forbrukerrettslige ansvaret. Men også i tilfeller der CDON ikke er selger og part i kjøpsavtalen, tilbyr CDON enkelte tjenester knyttet til kjøpet gjennom Markeds plassen, som kundeservice for Markeds plassen og betalingsløsninger.

Når det i CDONs Kjøpsvilkår henvises til «**Selgeren**», «**vi**» eller «**oss**», viser dette til CDON når CDON er selger av den aktuelle Varen, og Forhandleren når Forhandleren er selger av den aktuelle Varen.

## 1. Selskapsinformasjon

- 1.1 CDON AB, svensk org.nr 556406-1702 (norsk org.nr. 990 532 133) (heretter omtalt som «**CDON**»)  
Registrert virksomhetsadresse: Södergatan 22, 211 34 Malmö, Sverige  
E-post: [customerservice@cdon.com](mailto:customerservice@cdon.com)  
Telefonnummer: +46 40-628 83 66
- 1.2 Du kan alltid kontakte CDON og/eller Forhandleren via kontaktskjemaet som er tilgjengelig under «Andre spørsmål» [her](#). Du kan også kontakte CDON via chat-tjenesten vår, som du finner under Kundeservice på hjemmesiden vår når chatten er aktiv.

## 2. Generelt

- 2.1 Når du legger inn en bestilling på Markeds plassen, gjelder disse generelle kjøpsvilkårene («**CDONs Kjøpsvilkår**») alltid for kjøpet, uansett hvem som er part i kjøpsavtalen. Forhandleren kan imidlertid i enkelte tilfeller benytte seg av sine egne kjøpsvilkår («**Forhandlerens Kjøpsvilkår**»). Dersom Forhandlerens kjøpsvilkår gjelder for kjøpet ditt, fremgår det i bestillingsprosessen når du klikker på fanen «Se informasjon om kjøpevilkår» på siden for den aktuelle Varen. CDONs Kjøpsvilkår og Forhandlerens Kjøpsvilkår omtales samlet som «**Vilkårene**». Det er viktig at du leser gjennom Vilkårene før du legger inn bestillingen din på Markeds plassen.
- 2.2 Selv om Forhandlerens Kjøpsvilkår kan gjelde for kjøpet ditt, skal alltid CDONs Kjøpsvilkår gjelde for de delene som er relatert til CDONs utførelse av enkelte tjenester relatert til Markeds plassen, samt (der det er aktuelt) i situasjoner som ikke reguleres av Forhandlerens Kjøpsvilkår, når disse ikke er fullstendige. Ved motstrid mellom Forhandlerens Kjøpsvilkår og CDONs Kjøpsvilkår skal Forhandlerens Kjøpsvilkår gå foran for det konkrete kjøpet.
- 2.3 Uansett om du inngår en avtale med CDON eller en Forhandler, kan du alltid kontakte CDONs kundeservice via kontaktinformasjonen ovenfor for å få hjelp med bestillinger.
- 2.4 For å kunne legge inn bestillinger på Markeds plassen krever CDON at du er over 18 år gammel og myndig. CDON forbeholder seg retten til å i enkelte tilfeller avvise bestillingen din, for eksempel om du har betalingsanmerkninger eller CDON mistenker at du har oppgitt uriktige opplysninger.



- 2.5 Det at Varer blir gjort tilgjengelige på Markedsplassen på et gitt tidspunkt, er ikke en garanti for at Varene alltid vil være tilgjengelige. Vi tar forbehold om at Varer kan bli utsolgt. Dersom vi ikke har mulighet til å levere en Vare, informerer vi deg om dette så raskt som mulig, og refunderer deg deretter snarest det du eventuelt har betalt.
- 2.6 Vi tar forbehold om eventuelle skrive- eller bildefeil i produktbeskrivelser, spesifikasjoner, lagerantall, priser og annen informasjon som oppgis i forbindelse med Varen. Alle bilder som vises på Markedsplassen, skal anses som illustrasjoner, og er ikke en identisk gjengivelse av Varenes faktiske utseende, opprinnelse og/eller funksjon. Illustrasjonene på produktsidene kan derfor avvike noe fra den faktiske Varen du har bestilt. Vi forbeholder oss retten til å når som helst kunne oppdatere eller endre informasjon om Varene på produktsidene.
- 2.7 Det er de respektive Forhandlernes ansvar å påse at innholdet i annonser som publiseres på Markedsplassen, ikke krenker tredjeparters rettigheter på noen måte – herunder blant annet immaterielle rettigheter til markedsføringsmateriell, bilder og beskrivelser. Hvis innhold du eier eller har rettigheter til, er lastet opp på Markedsplassen uten din tillatelse, og du ønsker å få dette fjernet, ber vi deg kontakte oss på [customerservice@cdon.com](mailto:customerservice@cdon.com).
- 2.8 Vilkårene som er lagt ut på Markedsplassen på tidspunktet for bestillingen, gjelder for ordren din.

### 3. Avtale og bestilling

- 3.1 For å kunne bestille varer må du godta Vilkårene og CDONs personvernerklæring («**Personvernerklæringen**»), som du finner [her](#). Ved å legge inn en bestilling på Markedsplassen bekrefter du at du har lest og godtatt Vilkårene, og at du har lest og forstått Personvernerklæringen.
- 3.2 Uansett hvem som er part i kjøpsavtalen, er det inngått en bindende avtale med Selgeren når CDON mottar din bestilling i sitt bestillingssystem. CDON vil deretter bekrefte kjøpet ditt ved å sende en ordrebekreftelse til deg («**Ordrebekreftelsen**»). Det er derfor svært viktig at kontakinformasjonen du har oppgitt, er korrekt og oppdatert. Vilkårene utgjør – sammen med bestillingen din, som er bekreftet gjennom Ordrebekreftelsen – avtaledokumentasjonen for kjøpet. CDONs Kjøpsvilkår er også tilgjengelige i Ordrebekreftelsen. Vi anbefaler at du tar vare på Ordrebekreftelsen for eventuelle senere henvendelser til Selgerens kundeservice.

### 4. Priser og gebyrer

Når du bestiller Varer på Markedsplassen, gjelder prisene som angis på Markedsplassen. Prisene som angis på Markedsplassen, oppdateres i sanntid og angis i norske kroner, inklusive mva. Hvis du har fått en personlig tilpasset pris, informeres du om dette i løpet av bestillingsprosessen. Eventuelle leveringskostnader er ikke inkludert i prisen, og kan komme i tillegg, avhengig av hvilket leveringsalternativ du velger i kassen, og totalbeløpet for bestillingen. Leveringskostnadene presenteres tydelig i løpet av bestillingsprosessen. Du finner mer informasjon om leveringskostnader i punkt 6.2 og [her](#). Eventuelle gebyrer forbundet med valg av betalingsmåte kan også tilkomme.

### 5. Betalingsmåter

- 5.1 CDON tilbyr ulike betalingsalternativer når du bestiller Varer på Markedsplassen. I kassen fremgår det hvilke betalingsalternativer CDON tilbyr. Der kan du velge betalingsmåte og se informasjon om eventuelle gebyrer og priser forbundet med de ulike betalingsmåtene. Betaling med betalingsmåte som tilbys på Markedsplassen skjer med befriende virkning. Les mer om betalingsmåter og kostnadene forbundet med dem [her](#).
- 5.2 CDON forbeholder seg retten til å fjerne eller legge til betalingsmetoder. CDON har også rett til å endre betalingsmåte hvis en betalingsmåte ikke fungerer eller ikke godkjennes når du skal betale for bestillingen.



- 5.3 Du oppgir betalingsinformasjon når du legger inn bestillingen, ved å bruke et gyldig betalingskort. Vi forbeholder oss retten til å kontrollere at betalingskortet er gyldig, at det kan belastes for ordrebøpet, og at adresseopplysningene dine er riktige. Vi har rett til å nekte å gjennomføre kjøp basert på disse kontrollene.
- 5.4 Dersom du velger Qliros fakturabetaling som betalingsmåte for kjøpet, må du akseptere Qliros betalingsvilkår i tillegg til disse Vilklårene. Dette gjør du i vår bestillingsløsning i forbindelse med at du velger hvilken betalingsmetode som skal benyttes. Qliros vilkår vil gjelde i tillegg til disse Vilklårene. Du kan finne Qliros betalingsvilkår [her](#).
- 5.5 Hvis du har valgt fakturabetaling eller lignende alternativer som betalingsmåte, har CDON rett til å overdra, overføre eller pantsette alle forpliktelser og/eller krav knyttet til fakturaer eller andre betalinger, inkludert Forhandlerens krav mot deg, til en tredjepart. Ved fakturabetaling eller delbetaling kan det gjennomføres en kredittvurdering av deg, som vil utføres av et kredittvurderingsselskap. I slike tilfeller skal du informeres om dette av kredittvurderingsselskapet.

## **6. Levering og transport**

### **6.1 Leveringsalternativer**

Selger er ansvarlig for å sende og levere bestillingen din til deg. Varene leveres til deg med leveringsalternativet du velger i kassen. Du finner mer informasjon om tilgjengelige leveringsalternativer på Markedsplassen og i kassen. Deretter sendes bestillingen til deg fra Selgers lager etter at du har mottatt Ordrebekreftelsen. Har du bestilt Varer som kommer fra ulike Selgere, kan det hende at Varene sendes til deg i separate forsendelser.

### **6.2 Leveringskostnad**

Avhengig av leveringsalternativet du velger i løpet av bestillingsprosessen (og totalbeløpet for bestillingen), kan det tilkomme et leveringsgebyr på kjøpet. Du finner mer informasjon om leveringskostnader [her](#).

### **6.3 Leveringstid**

6.3.1 Forventet leveringstid avhenger av leveringsalternativet du har valgt. Beregnet leveringstid for de ulike alternativene vises i kassen, på varesiden, i Ordrebekreftelsen og/eller påfølgende informasjon du får fra Selgeren. Hvis ikke annet er spesifikt avtalt (f.eks. i forbindelse med bestilling av Varer som ikke finnes på lager), skjer levering senest innen 30 virkedager fra dagen du mottok Ordrebekreftelsen.

6.3.2 Selv om vi etterstreber å levere Varene innenfor de angitte tidsrammene, kan leveringen ta lengre tid som følge av uforutsette hendelser. Ved forsinket levering kan du kontakte oss via kontaktinformasjonen på Markedsplassen. Vi hjelper deg gjerne med å lokalisere bestillingen. Hvis ikke noe annet er spesifikt avtalt, og en leveranse tar mer enn 30 virkedager, har du rett til å heve kjøpet, forutsatt at forsinkelsen ikke skyldes deg som kunde.

6.3.3 Hvis pakken skal hentes av deg, må du gjøre det innen fristen som er angitt i varselet. Pakker skal normalt hentes personlig, med gyldig legitimasjon og kollo-ID. Du får alltid et varsel som viser hvor og når Varen skal hentes. Varselet kan komme per e-post, brevpost eller – hvis du har oppgitt telefonnummeret ditt – SMS eller en telefonsamtale.

### **6.4 Ikke avhentede varer**

Hvis du ikke henter eller tar imot Varer du har kjøpt, kommer forsendelsen til å sendes i retur til Selger. Vi forbeholder oss retten til å belaste deg for samtlige kostnader forbundet med slike returer. Kostnadene varierer i henhold til leveringsalternativet du har valgt. Disse gebyrene belastes separat via faktura, eller motregnes eventuelt ved kort- og direktebetaling. Gjeldende kostnader for ikke avhentede Varer er oppført [her](#).



## 7. Angrerett og returer

- 7.1 Ettersom CDON er en Markeds plass der mange Selgere tilbyr Varer for salg, behandles hver enkelt bestilling fra hver enkelt Selger separat. Alle spørsmål vedrørende angrerett og returer håndteres direkte mellom deg og den aktuelle Selgeren via kontaktkanalene som er tilgjengelige på Markeds plassen.
- 7.2 Selger er ansvarlig for å håndtere returer og hjelpe deg hvis du vil benytte deg av angreretten. Selger plikter å følge alle forskriftsmessige krav og regelverk for salg til forbrukere.
- 7.3 Ved kjøp av Varer på Markeds plassen gjelder alltid 14 dagers angrerett. Det betyr at du har rett til å angre kjøpet ved å sende en melding til Selger innen 14 dager etter at du har mottatt Varen. Hvis bestillingen din fra en Selger leveres i flere omganger, begynner 14-dagersperioden fra og med datoen du tar imot eller henter den siste Varen i bestillingen. Hvis bestillingen inneholder kjøp fra flere Selgere, begynner 14-dagersperioden for den enkelte Selger fra og med datoen du mottar eller henter ut den siste Varen i bestillingen fra den aktuelle Selgeren.
- 7.4 Alle Varer som returneres, skal være i samme stand som de var i på tidspunktet de ble levert til deg. Dette innebærer at Varene ikke må ha blitt skadet eller på noen måte brukt, herunder å ha blitt vasket eller kledd på til noe annet formål enn å prøve Varen, og at alle merker og alle lapper er intakte.

## 8. Slik angreer du på et kjøp

- 8.1 Hvis du vil angre et kjøp, skal du sende en tydelig melding til Selger om dette ved å gå inn på Markeds plassen og følge instruksjonene der. I meldingen må du oppgi navn, adresse og annen relevant informasjon, f.eks. ordrenummer, fakturanummer og navn på varen. Klikk [her](#) for mer informasjon om hvordan du angreer et kjøp.
- 8.2 Du kan også benytte deg av standardskjemaet for angrerett, som er linket til [her](#), eller angrerettsskjemaet som vil sendes med Ordrebekreftelsen, eller angrerettsskjemaet nederst i CDONs Kjøpsvilkår. Send skjemaet til Selgeren.
- 8.3 Etter at du har meddelt at du ønsker å benytte angreretten etter enten punkt 8.1 eller 8.2, må du sende Varen i retur til Selger innen 14 dager fra datoen da du varslet Selger om at du ville benytte deg av angreretten. Du sender Varen til Selgeren ved å enten bruke den medfølgende returseddelen i pakken og/eller i henhold til øvrige metoder og anvisninger fra Selger. Du kan kontakte vedkommende via kontaktskjemaet [her](#). Varen skal sendes godt innpakket, i god stand og i originalesken. Du er ansvarlig for tilstanden til Varen etter at du har mottatt Varen, og under returen. Ansvar for ditt opphører idet Selgeren mottar returforsendelsen. Du må alltid ta vare på forsendelseskitteringen for returen til returen er registrert og tilbakebetalingen er gjennomført.
- 8.4 Når du utøver angreretten, betaler du returforsendelsen, med mindre annet er oppgitt. Når du kjøper Varer fra Forhandlere, kan returfrakten variere avhengig av den aktuelle varen og beløpet. Kontakt Selgeren før du gjennomfører kjøpet hvis du vil ha informasjon om den eksakte returfrakten for de aktuelle Varene. Kostnaden for returfrakt når du kjøper Varer fra CDON som selger, er oppgitt [her](#).
- 8.5 I noen tilfeller kan vi tilby gratis retur når man benytter seg av angreretten for visse Varer. Det fremgår i løpet av bestillingsprosessen om gratis retur gjelder for kjøpet.
- 8.6 Hvis du returnerer Varer uten å oppgi en bestemt grunn, anses det som at du har angret på kjøpet.
- 8.7 Hvis du har bestilt Varer fra flere Selgere, er det viktig å sørge for at Varen returneres til rett Selger med den rette returseddelen og/eller etter Selgers instruks. Hvis Varen returneres til feil Selger, kan du bli bedt om å refundere relaterte kostnader til behandling og levering av bestillingen.



## 9. Angrerettskjema

Hvis du vil benytte deg av angreretten, ber vi deg fylle ut dette skjemaet og sende det til oss, eventuelt benytte deg av skjemaene nevnt i pkt. 8.2.

Send til: CDON AB, Box 385, 201 23 Malmö, Sverige eller [customerservice@cdon.com](mailto:customerservice@cdon.com) (eller den aktuelle Forhandleren du kjøpte den aktuelle varen fra, som du kan kontakte via kontaktskjemaet [her](#)).

Jeg/vi (\*) gir herved beskjed om at jeg/vi (\*) trekker meg/oss fra kjøpsavtalen for følgende varer (\*),

- som ble bestilt den (\*) / ble mottatt den (\*)
- forbrukeren/forbrukernes navn
- forbrukeren/forbrukernes adresse
- dato

(\*) Stryk det som ikke er aktuelt.

## 10. Når gjelder ikke angreretten?

Angreretten gjelder ikke for:

- varer som er produsert i henhold til dine instruksjoner eller på annen måte har fått et tydelig personlig preg
- varer der forseglingen er brutt, som ikke kan returneres av hygiene- eller helsemessige årsaker (f.eks. undertøy, badetøy, øreplugger, kosmetiske og hygieniske produkter som sminke og hårpleie, løshår og extensions, hårføner, barbermaskiner, elektriske tannbørster, vekter, varmelaken, fotbad og lignende produkter) – og forsegling inkluderer også teknisk plombering (som serienummer)
- varer som raskt kan forringes eller gå ut på dato (f.eks. mat eller medisiner)
- lyd- eller bildeopptak (som CD-er) eller dataprogrammer med brutt forsegling
- digitalt innhold som leveres på annen måte enn på et fysisk medium, dersom man har begynt å bruke det, og forbrukeren samtykker i at det påbegynner (f.eks. dataprogrammer, applikasjoner, spill, musikk, videoer eller tekster der man får tilgang ved nedlasting eller direkte avspilling)

## 11. Refusjon til deg hvis du benytter deg av angreretten

- 11.1 Når du har angret et kjøp, tilbakebetales beløpet du har betalt for Varen, til deg – inkludert fraktkostnader. Det kan imidlertid ha påløpt ytterligere leveringskostnader som følge av at du har valgt en annen leveringsmetode enn standardleveringen tilbudt av Selgeren. Slike ytterligere leveringskostnader betales ikke i slike tilfeller. Når du returnerer en del av en ordre, refunderes ikke fraktkostnadene.
- 11.2 Hvis du angret på et kjøp, tilbakebetaler vi snarest det innbetalte beløpet, og senest innen 14 dager fra datoen da du varslet oss om at du ville benytte deg av angreretten. Vi kan imidlertid vente med tilbakebetalingen til vi har mottatt Varen, eller du har vist at Varen er sendt i retur, for eksempel med en forsendelseskvitting som inneholder et sporingsnummer. Beløpet blir refundert via betalingsmåten du valgte da du kjøpte Varen, med mindre annet er avtalt, eller det finnes hindringer for en slik refusjon.
- 11.3 Vi har rett til å trekke fra en sum som tilsvarer Varens verdireduksjon sammenlignet med Varens opprinnelige verdi, om og i den grad slik verdireduksjon kommer av at du har håndtert Varen i større grad enn det som er nødvendig for å vurdere dens egenskaper eller funksjon.



## 12. Reklamasjoner

- 12.1 Alle spørsmål vedrørende reklamasjoner håndteres direkte mellom deg og den aktuelle Selgeren, via kontaktkanalene som er oppgitt på Markedsplassen [her](#).
- 12.2 Hvis det foreligger mangler ved Varen, har du rett til å reklamere på den. Reklamasjoner som meddeles innen to måneder fra feilen ble oppdaget, anses alltid som å ha blitt meldt innen rimelig tid. Reklamasjon må senes innen to år for Varer som er kjøpt på Markedsplassen (eller andre tider som er gjeldende i henhold til loven). For Varer eller deler av Varer som er ment å vare vesentlig lenger enn to år, er reklamasjonsfristen fem år.
- 12.3 Hvis du skal reklamere på en feil ved en Vare, skal du innen rimelig tid etter at du oppdaget eller burde oppdaget feilen, gå inn på Markedsplassen og klikke på fanen «Reklamasjon» under fanen «Kundeservice» [her](#). Deretter logger du inn på kontoen din / oppgir e-postadressen din, velger Varen du vil reklamere på, og sender meldingen om reklamasjon til den aktuelle Selgeren. Følg deretter Selgerens instruksjoner. Selgeren sørger for at du får en returseddel, eller at returforsendelsen ordnes på annen måte, og at returforsendelsen håndteres ved reklamasjon. Ved reklamasjon på en eller flere Varer med feil skal du på Selgers anmodning dokumentere kjøpet på Markedsplassen.
- 12.4 Ved mangler ved Varen som ikke skyldes forhold på din side og rettidig reklamasjon, kan du som kjøper velge mellom retting og omlevering, kreve prisavslag, heving eller erstatning i henhold til Forbrukerkjøpsloven.
- 12.5 Når den reklamerte Varen er returnert, og reklamasjonen er godkjent, kompenserer Selger deg i samsvar med gjeldende lov og pkt. 12.4. Vi bestreber oss på at dette skal gjøres innen 30 dager etter at vi har mottatt reklamasjonen, men det kan ta lengre tid, avhengig av den aktuelle Varen. Ved fakturabetaling avskrives fakturaen når den returnerte Varen registreres på lageret.
- 12.6 Vi forbeholder oss retten til å avvise reklamasjoner dersom det viser seg at Varen ikke har feil i henhold til gjeldende lov. Dersom det anses at Varen ikke har feil, belastes du et gebyr for feilsøking og frakt for å dekke Selgerens kostnader knyttet til returen. Ved reklamasjoner tilstreber vi å følge praksis fra Forbrukertilsynet, Forbrukerklageutvalet eller tilsvarende organer i andre europeiske land, se <https://www.forbrukertilsynet.no/>. Mer informasjon finnes også på <https://www.forbrukertilsynet.no/forbrukerklageutvalget>. Se også punkt 18 nedenfor.
- 12.7 Dersom du mottar en feil Vare og vil ha en ny erstatningsvare, sender vi erstatningsvaren til deg.

## 13. Garanti

Noen av Selgerens Varer kan dekkes av en garanti eller annen service. Informasjon om eventuelle garantiperioder, særskilte garantivilkår og eventuelle ytterlige servicevilkår (som omfatter informasjon om hvor og hvordan den aktuelle servicen kan bli utført for de aktuelle Varene) er tilgjengelig for hver enkelt Vare på Markedsplassen eller i Vilkårene. Garantien for varer dekker kun originale produksjonsfeil, og dermed ikke feil som oppstår ved eller etter egen forandring av Varens funksjon eller utseende, som for eksempel ombygginger, oppgraderinger eller annen konfigurerings av Varen. Ordrebekreftelsen din gjelder som garantibevis.

## 14. Kampanjer og tilbud

Vi kan fra tid til annen tilby kampanjer på Markedsplassen som kan ha gunstigere vilkår enn det som fremgår av CDONs Kjøpsvilkår, for eksempel når det gjelder betaling eller utvidet angrerett. Disse gunstigere vilkårene gjelder så lenge kampanjen er aktiv, og for de spesifikke Varene som er spesifisert av Selgeren i forbindelse med kampanjen. Vi forbeholder oss retten til å trekke tilbake slike kampanjer, såfremt disse ikke er tidsbestemte. Ved slik tilbaketrekking av en kampanje gjelder CDONs Kjøpsvilkår uten endringer for kjøp gjort etter at kampanjen er trukket tilbake. Tilbud på bestemte Varer på Markedsplassen er gyldige i en begrenset periode og så lenge Varen er på lager.



## 15. Force Majeure

Selger har ikke ansvar for forsinkelser forårsaket av omstendigheter utenfor selgers kontroll, for eksempel generelle arbeidskonflikter, krig, lyn, brann, terrorangrep, myndighetsendringer, tekniske problemer, feil i strøm-/tele-/datanettverk eller annen kommunikasjon samt feil eller forsinkelser i tjenester fra underleverandører som følge av omstendigheter som er oppført her eller på annen måte er utenfor deres kontroll. Slike omstendigheter skal utgjøre grunnlag for dispensasjon fra erstatningskrav og andre straffetiltak. Skulle en slik situasjon oppstå, vil Selgeren informere deg både i begynnelsen og på slutten av den aktuelle situasjonen. Dersom de aktuelle omstendighetene har vedvart i lengre enn to måneder, har både du og Selger rett til å heve kjøpet med umiddelbar virkning.

## 16. CDONs ansvar

Med mindre CDON fungerer som Selger, er CDON ikke part i kjøpsavtalen og/eller transaksjonen mellom deg og Selgeren. CDON er ikke ansvarlig for andre Selgeres handlinger, herunder (men ikke begrenset til) salg av Varer til deg og/eller Selgers levering av Varer til deg.

## 17. Ugyldighet

Dersom en relevant domstol, myndighet eller voldgiftsnemnd skulle fastslå at en bestemmelse i CDONs Kjøpsvilkår er ugyldig eller ikke håndhevbar, skal den aktuelle bestemmelsen og alle øvrige bestemmelser være gyldige og rettskraftige i den utstrekning de er i henhold til gjeldende lov. Bestemmelsene som i så fall erklæres ugyldige eller ikke håndhevbar, skal da erstattes av relevant juridisk veiledning og råd.

## 18. Gjeldende lov, tvister og alternativ prosedyre for tvisteløsning

- 18.1 Tvister om tolkningen eller anvendelsen av CDONs Kjøpsvilkår skal tolkes i samsvar med norsk lov og rett.
- 18.2 Dersom en tvist ikke kan løses i samarbeid med Selgers kundeservice, kan du henvende deg til Forbrukertilsynet, <https://www.forbrukertilsynet.no/har-du-en-klage>.
- 18.3 Du kan også sende inn klager direkte på nettet via EU-kommisjonens plattform for tvisteløsning, som du finner [her](#). Hvis du sender inn en klage via denne plattformen, videresendes saken din automatisk til det rette tvisteløsningsorganet. Dette tvisteløsningsorganet tar deretter kontakt med selger og forsøker å løse tvisten uten å bringe inn domstolene.
- 18.4 Trenger du at saken din ses på av en nøytral tredjepart? Kontakt kundeombudet vårt på [kundombudsman@cdon.com](mailto:kundombudsman@cdon.com).
- 18.5 Tvister som ikke lar seg løse på annen måte, skal avgjøres av de norske alminnelige domstoler.