



CDON - Verkkokaupan yleiset ehdot

Voimassa 2022-12-05 asti

CDON AB, yhtiön rek.nro 2076059-2 ("CDON") hallinnoi verkkosivustoa CDON.fi ja siihen liittyviä sivuja ("Verkkosivusto"). Tarkemmat yhteystiedot ja lisätietoja CDON:sta on saatavilla Verkkosivustolla. Verkkosivuston kautta voit ostaa sekä tavaroita että palveluita suoraan CDON:lta, sekä tavaroita että palveluja muilta yrityksiltä ("Yhteistyökumppanit"), jotka ovat päättäneet myydä tavaroita ja palveluja Verkkosivuston kautta. Jokaisen tavarahan tai palvelun yhteydessä mainitaan Verkkosivustolla onko se CDON:in vai Yhteistyökumppanin myymä ja toimittama. Löydät näitä tietoja sekä tuotteen tai palvelun omalta sivulta että kassalta. **Jos ostat tavarahan tai palvelun Yhteistyökumppanilta Verkkosivuston kautta, on sopimuskumppanisi Yhteistyökumppani, ei CDON.** Tällöin kauppaan sovelletaan myös yhteistyökumppanin omia osto- ja toimitusehtoja. Riippumatta siitä teetkö ostoksia CDON:lta tai yhteistyökumppanilta, voit aina ottaa yhteyttä CDON:in asiakaspalveluun ja maksusuoritukset tapahtuvat Verkkosivustolla tarjotun maksujärjestelmän kautta.

1. Taustatietoja

1.1 Nämä yleiset ehdot ("Ehdot") koskevat kun kuluttajana ("Asiakas") teet tilauksen Verkkosivustolta. Niissä osissa näitä käyttöehtoja, joissa ei ole eroa siinä ostadko tuotteen CDON:lta vai Yhteistyökumppanilta, käytetään CDON:sta ja yhteistyökumppanista yhteistä nimitystä "Myyjä". Yleiset ehdot koskevat ainoastaan kuluttaja-asiakkaita.

1.2 Kuten edellä todettiin, syntyy Verkkosivustolta ostettaessa sopimus sinun ja CDON:in ja/tai sinun ja yhden tai useamman Yhteistyökumppanin välillä. Näet aina tuotteen sivulla ja kassalla kuka myyjä on. Vaikka ostat Verkkosivuston kautta vain Yhteistyökumppanin tavaroita, hyväksyt myös CDON:in Yleiset Ehdot ja tietosuojaselosteen.

1.3 Asiakkaan on oltava vähintään 18-vuotias tehdäkseen tilauksen Verkkosivuston kautta. Myyjä ei Suomen lainsäädännön mukaisesti hyväksy mitään luotto-ostoksia henkilöiltä, jotka ovat alle 18-vuotiaita. Myyjä varaa oikeuden hylätä asiakkaan tilauksen tai muuttaa sitä (jos asiakas on esim. antanut väärät henkilötiedot ja/tai hänellä on merkintä luottotiedoissa).

1.4 Jos virhe esimerkiksi hinta- tai kuvatedoissa on niin selvä, että kuluttajan olisi pitänyt ymmärtää virheen olevan kyseessä, Myyjällä ei ole korvausvastuuta. Jos asiakkaan tilaamalle tuotteelle on ilmoitettu virheellinen hinta, Myyjä luonnollisesti ilmoittaa asiasta asiakkaalle ja odottaa, että asiakas hyväksyy korjatun hinnan ennen kuin Myyjä jatkaa tilausprosessia. CDON ei ole vastuussa mistään tiedoista, joita kolmannet osapuolet ovat antaneet verkkosivustoa varten.

1.5 Verkkosivuston sisällön omistavat CDON tai sen yhteistyökumppanit tai lisenssin myöntäjä. Tiedot on suojattu immateriaalioikeuksia ja markkinointia koskevalla lainsäädännöllä. Tämä tarkoittaa, että tuotemerkkien, yritysnimien, tuotenimien, kuvien, grafiikan ja sommittelun sekä tuotteita, palveluita ja muuta sisältöä koskevien tietojen kopiointi tai käyttö ilman CDONn etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää on kiellettyä.

2. Sopimukset ja tilaukset

2.1 Asiakkaan on hyväksyttävä yleiset ehdot voidakseen tehdä tilauksen Verkkosivuston kautta. Hyväksymällä yleiset ehdot asiakas sitoutuu noudattamaan yleisiä ehtoja kokonaisuudessaan ja vahvistaa lukeneensa tiedot, jotka koskevat henkilötietoja ja evästeitä, ja hyväksyy niiden käytön CDONn [tietosuojaselosteen](#) mukaisesti.

2.2 Riippumatta siitä tilaako asiakas tuotteen CDON:lta tai sen Yhteistyökumppanilta, vahvistaa CDON tilauksesi. Ostosopimus syntyy, kun CDON on vahvistanut asiakkaan tilauksen ja asiakas on vastaanottanut tilausvahvistuksen sähköpostitse Myyjältä. CDON kehottaa asiakasta säilyttämään tilausvahvistuksen mahdollisen myöhemmän, Myyjän asiakaspalvelun kanssa käytävän, tilausta koskevan viestinnän varalta. Jos tilaus peruutetaan, CDON palauttaa asiakkaan tai hänen maksu- tai luottokorttiyhtiönsä tilaukseen liittyen suorittamat maksut.

3. Asiakastiedot jne.

3.1 CDON suosittelee, että asiakas luo käyttäjätilin ennen Verkkosivustolta ostamista. Kun asiakas rekisteröi käyttäjätilinsä ja/tai tekee tilauksen, häntä pyydetään antamaan joitain henkilötietoja. Asiakas vahvistaa, että annetut tiedot ovat oikein ja täydellisiä, ja hän on vastuussa kaikista annetuissa tiedoissa olevista virheistä. Tietoja siitä, kuinka CDON käsittelee henkilötietoja, on annettu CDON tietosuojaselosteessa, joka on keskeinen osa näitä yleisiä ehtoja.

3.2 Asiakas sitoutuu varmistamaan, ettei kukaan muu kuin asiakas itse käytä asiakkaan sisäänkirjautumistietoja. Asiakas ei saa luovuttaa käyttäjänimeään tai salasanaansa kenellekään ja hän varmistaa, että kaikki käyttäjänimeä ja salasanaa koskevia tietoja sisältävät asiakirjat säilytetään siten, ettei luvattomilla henkilöillä ole niihin pääsyä. Asiakas ilmoittaa CDONille viipymättä, jos hän epäilee, että luvattomalla henkilöllä on pääsy asiakkaan salasanaan. Asiakas on vastuussa kaikista hänen sisäänkirjautumistiedoillaan tehdyistä ostoksista, jos asiakas ei ole tehnyt edellä mainittua ilmoitusta.

3.3 Jos CDON epäilee, että asiakas väärinkäyttää käyttäjätiliään tai sisäänkirjautumistietojaan tai muulla tavalla rikkoo yleisiä ehtoja, CDONilla on oikeus estää asiakkaan pääsy tämän käyttäjätilille. Lisäksi CDONilla on oikeus määrittää asiakkaalle uudet sisäänkirjautumistiedot.

4. Hinnat, kulut ja maksu

4.1 Verkkosivustolla annetut hinnat koskevat ainoastaan Verkkosivuilla tehtyjä tilauksia. Kaikki hinnat on ilmoitettu valuutassa euroissa ja sisältävät ALV:n. Hinnat eivät sisällä maksu- ja toimituskuluja, jotka on ilmoitettu erikseen.

4.2 Asiakas voi maksaa ostoksensa Verkkosivustolla määritetyillä tavoilla. Lue lisää tarjoamistamme maksutavoista ja alennuksista [täältä](#). Myyjällä on oikeus veloittaa asiakasta jo tilauksen yhteydessä, ellei asiakas ole valinnut ja CDON hyväksynyt laskutusta tai muuta vastaavaa maksutapaa. Laskutuksen tai osamaksun yhteydessä CDON tai sen kumppanit voivat hankkia asiakkaan luottotiedot kolmannelta osapuolelta. Tällaisessa tapauksessa asiasta ilmoitetaan sinulle. CDON pidättää itsellään oikeuden olla tarjoamatta kaikkia maksutapoja ja muuttaa maksutapaa, jos asiakkaan valitsema tapa ei jostain syystä toimi ostohetkellä tai asiakkaalle ei hyväksyttyä valittua maksutapaa.

5. Erikoistarjoukset

Myyjällä saattaa ajoittain olla Verkkosivustolla tarjouksia, joiden ehdot ovat suotuisimmat näissä yleisissä ehoissa määritettyihin verrattuna, esim. maksuun tai pidennettyyn peruutusoikeuteen liittyen. Tällaiset ehdot ovat voimassa erikoistarjouksen ajan sekä Myyjän määrittämien tiettyjen tuotteiden kohdalla. Kun erikoistarjous päättyy tai peruutetaan, näitä yleisiä ehtoja sovelletaan ilman mitään muutoksia, päättymisen tai peruuttamisen jälkeen tehtyihin tilauksiin. Kaikki Verkkosivuston tiettyjä tuotteita koskevat tarjoukset ovat voimassa vain rajoitetun ajan tai kunnes tuotteet on myyty loppuun.

6. Toimitus ja kuljetus

6.1 Varastossa olevat tuotteet toimitetaan yleensä Verkkosivustolla ilmoitettujen arkipäivien kuluessa. Ellei toisin sovita (esim. varattaessa tuotteita, joita ei ole varastossa), toimitus tapahtuu 30 arkipäivän kuluessa siitä, kun CDON on vahvistanut tilauksen kirjallisesti tilausvahvistuksen avulla.

6.2 Arvioitu toimitusaika ilmoitetaan tilausvahvistuksessa, kassalla ja/tai Verkkosivustolla kyseisen tuotteen sivulla. Mikäli toimitus viivästyy, Myyjä ilmoittaa asiasta sinulle ja jatkaa tilauksen valvomista. Ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu ja jos toimitus viivästyy yli 30 arkipäivää asiakkaasta riippumattomista syistä, sinulla on oikeus peruuttaa ostoksesi.

6.3 Jos paketti on noudettava tietyistä toimituspaikasta, asiakas noutaa sen ilmoituksessa määritetyn ajan kuluessa. Paketit noudetaan yleensä henkilökohtaisesti, voimassa olevaa henkilötodistusta ja tilausnumeroa käyttäen. Asiakas saa toimituksesta ilmoituksen, jossa määritetään koska ja mistä paketti on noudettavissa tai vastaanotettavissa. Ilmoitus sautetaan lähettää sähköpostitse, tavallisen postin välityksellä ja, jos asiakas on antanut matkapuhelinnumeronsa, myös puhelimitse tai tekstiviestillä.

6.4 Yksityiskohtaiset CDON:ilta ja Yhteistyökumppaneilta ostettavien tavaroiden ja palvelujen toimitusehdot löydät [täältä](#).

7. Peruutusoikeus

7.1 Kun asiakas ostaa tuotteita verkkosivustolta, hänellä on sovellettavan kuluttajalainsäädännön mukainen 14 päivän peruutusaika. Tämä tarkoittaa, että asiakkaalla on oikeus peruuttaa mikä tahansa ostos ilmoittamalla siitä 14 päivän kuluessa siitä, kun asiakas tai hänen edustajansa on vastaanottanut tilatun tuotteen (peruutusaika).

7.2 Peruutusoikeus ei koske seuraavia tuotteita:

- (a) tuotteet, jotka on valmistettu asiakkaan määrittysten mukaisesti tai muuten selkeästi yksilöity
- (b) tuotteita, joiden sinetit on rikottu, ei voida palauttaa terveydellisistä- tai hygieniasyistä (esim. alusvaatteet, kosmetiikka, in-ear-kuulokkeet, uima-asut, kuivaajat ja vastaavat tuotteet, partakoneet, sähköiset hammasharjat, vaa'at, sähkötyyny ja jalkakylvyt)
- (c) tuotteet, jotka pilaantuvat tai vanhentuvat nopeasti
- (d) ääni- tai kuvataallenteet (esim. CD-levyt) tai tietokoneohjelmistot, joiden sinetti on avattu toimituksen jälkeen
- (e) digitaalinen sisältö, joka on toimitettu muuten kuin aineellisen välineen avulla (esim. tietokoneohjelmat, sovellukset, pelit, musiikki, videot tai tekstit, jotka ladataan tai välitetään suorana internetin välityksellä).

7.3 Hyväksymällä nämä yleiset ehdot asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että peruutusoikeus ei ole voimassa minkään digitaalisen sisällön kohdalla, jota ei ole toimitettu aineellisen välineen avulla.

7.4 Jos asiakas tilaa tuotteen, jota peruutusoikeus ei koske, asiasta ilmoitetaan asiakkaalle selkeästi. Jos tuotteessa on sinetti, asiakas ei saa rikkoa sinettiä, mikäli haluaa käyttää peruutusoikeuttaan. Peruutusoikeuden voimassaolo lakkaa, kun asiakas rikkoo sinetin. Sineteiksi katsotaan myös kaikki tekniset sinetit (esim. sarjanumero).

7.5 Jos asiakas haluaa peruuttaa verkkosivun kautta tehdyn kaupan, tulee asiakkaan ennen peruutusajan päättymistä lähettää tästä selkeästi kertova viesti CDON:lle [täällä](#) määritetyllä tavalla. Viestissä asiakkaan on ilmoitettava nimensä, osoitteensa ja muut asiaankuuluvat tiedot, kuten esim. tilauksen viite, laskunumero sekä tuotteen nimi. Jos asiakas ei halua käyttää edellä mainittua vaihtoehtoista viestiä, hän voi peruuttaa sopimuksen käyttämällä peruuttamislomaketta, joka löytyy [täältä](#).

7.6 Jos asiakas käyttää peruutusoikeuttaan, hän vastaa palautuksen toimituskuluista ja on vastuussa tuotteen kunnosta tuotteen vastaanottamisen jälkeen sekä palautuskuljetuksen aikana. Kun tuotteen myyjä on CDON, palautuskulut ovat 4,90€. Tuote on palautettava 14 päivän kuluessa siitä, kun CDON:ille ilmoitettiin peruutuksesta. Tuote on lähetettävä hyvin pakattuna, hyvässä kunnossa ja alkuperäisessä laatikossaan ja/tai pakkauksessaan. Palautukset on tehtävä myyjälle verkkosivulla annettujen menetelmien ja ohjeiden mukaisesti. Löydät CDON:in ohjeet [täältä](#) ja yhteistyökumppanien ohjeet kassalta.



7.7 Myyjä voi koska tahansa tarjota ilmaisen palautuksen tietyille tuotteille. Jos ilmainen palautus on voimassa, siitä ilmoitetaan verkkosivustolla, asianmukaisella tuotetta koskevalla sivulla.

7.8 Kun asiakas peruuttaa kaupan, maksetaan asiakkaan maksama summa takaisin asiakkaalle, toimitusmaksut mukaan lukien. Palautus ei kata lisätoimituskuluja, jotka johtuvat siitä, että asiakas on valinnut muun kuin Myyjä tarjoaman vakioitoimituksen. Jos vain osa tilauksesta palautetaan, toimituskuluja ei palauteta. Myyjällä on oikeus vähentää palautettavasta summasta määrä, joka vastaa tuotteen arvonlennusta verrattuna tuotteen alkuperäiseen arvoon, jos ja siinä määrin kuin tällainen arvonlennus johtuu siitä, että asiakas on käsitellyt tuotetta enemmän kuin sen toiminnan tai ominaisuuksien määrittämiseksi on välttämätöntä.

CDON AB ja Yhteistyökumppanit pidättävät itsellään oikeuden veloittaa asiakkaalta kustannukset, jotka johtuvat takaisinlähetyksistä tilauksista, joita asiakas ei hae tai ei voi vastaanottaa, kustannuksena veloitetaan tällä hetkellä 15 euroa. CDON AB pidättää tämän lisäksi itsellään oikeuden veloittaa asiakkaalta 60 euroa suurista lähetyksistä (esim. TV:t ja kuntolaitteet), joita ei haeta tai ei voida vastaanottaa. Kyseiset maksut veloitetaan erikseen laskulla tai vaihtoehtoisesti veloitetaan kortti- tai suoramaksun takaisinmaksusta.

7.9 Myyjä maksaa summan takaisin ilman aiheutonta viivästystä, mutta kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona Myyjä vastaanotti asiakkaan peruutusilmoituksen. Myyjä voi kuitenkin siirtää takaisinmaksua, kunnes Myyjä on vastaanottanut tuotteen tai asiakas on toimittanut tuotteen palautuksesta todisteen, esim. toimitustodistuksen muodossa. Takaisinmaksu suoritetaan asiakkaalle asiakkaan valitsemaa maksutapaa käyttäen, ellei toisin sovita tai mikäli tällaiselle takaisinmaksulle on jokin este.

8. Erityisehdot

8.1 CDON tarjoaa yleensä tuotekuvauksia/käyttöohjeita myytävänä oleville peleille ja kodinelektronikalle ainoastaan sähköisessä muodossa.

8.2 CDON+ tarjoukset ovat tarkoitettu vain yksityishenkilöille, ei yritysasiakkaille. Jäsenyys on voimassa 1 vuoden siitä päivästä kun hankit liittymän. CDON+:lla ei ole peruutusoikeutta, jos palvelun toimitus on aloitettu. Alkaneeksi palveluksi katsotaan ostotapahtuma, josta on syntynyt bonusta ja/tai ilmainen toimitus. Palvelu, joka ei ole alkanut, voidaan peruuttaa 14 päivän kuluessa ostotapahtumasta. Jäsenyys on määräaikainen ja peruuttamisesta huolimatta sitova ja sitä ei voida sanoa irti ennenaikaisesti. Jäsenyys voidaan uusia kun se päättyy.

Saadaksesi CDON+ -etuja tulee asiakkaan olla kirjautuneena ostotapahtuman aikana ja/tai yhteydessä asiakaspalveluumme. CDON+ ei ole käytettävissä pikakassalla maksettaessa. Jäsenyytesi aikana saat palautusta jokaisesta ostostasi. Saat 1 % palautuksen elektroniikasta ja tuotteista, jotka toimittavat CDON:n yhteistyökumppanit. Saat 1 % palautusta kaikista muista tuotteista. Palautus lasketaan nettosummasta, alennusten ja alennuskoodien vähentämisen jälkeen. Palautusta ei saa sähköisistä tuotteista eikä fyysisistä tuotteista, jotka palautetaan, peruutetaan tai jätetään noutamatta. Palautusta ei voi käyttää jäsenyyden aikana, vaan se kootaan summaksi, joka maksetaan lahjakortin muodossa. Lahjakortti lähetetään sähköpostilla noin 1 viikon kuluttua siitä, kun jäsenyys päättyy/uusitaan. Palautuslahjakortin maksimisumma on 500 euroa. Palautuksen käyttäminen edellyttää, että sinulla on maksupäivänä aktiivinen tili CDON:illa ja että olet antanut kelvollisen sähköpostiosoitteen. Palautusta ei kerry lahjakortilla tehdyistä ostoista. CDON+ -asiakkaana saat koko jäsenyytesi ajan nettomäärältään yli 15 euron tilaukset ilman postikuluja, missä summa lasketaan alennusten/alennuskoodien jälkeen. *Huomioithan, että ilmainen toimitus yli 15 euron ostoksista ei koske tuotteita, jotka toimittavat Tretti AB, Adlibris tai Furniturebo.*

CDON pidättää itsellään oikeuden sanoa irti CDON+ -asiakkaan jäsenyyden, jos asiakas rikkoo CDON:n ehtoja tai väärinkäyttää CDON+ -jäsenyyttä.

8.3 Verkkosivuston cdon.se kautta tehdyt tilaukset voidaan toimittaa vain Ruotsiin. Verkkosivuston cdon.no kautta tehdyt tilaukset voidaan toimittaa vain Norjaan. Verkkosivuston cdon.dk kautta tehdyt tilaukset voidaan toimittaa vain Tanskaan. Verkkosivuston cdon.fi kautta tehdyt tilaukset voidaan toimittaa vain Suomeen, Ahvenanmaata lukuunottamatta.

9. Takuu, lakisääteinen virhevastuu ja valitukset

9.1 Tietyillä Myyjän tuotteilla saattaa olla takuu. Tiedot kutakin tuotetta koskevasta takuuajasta ja erityisehdoista on annettu Verkkosivustolla tai näissä yleisissä ehdoissa. Takaamme elektroniikkatuotteille, jotka ovat CDON:in myymiä vuoden takuuajan, ellei tuotteen tiedoissa toisin ilmoiteta. Takuu on voimassa siitä päivästä, jolloin tuote on noudettu postitoimipisteestä tai toimitettu teille. Tuotetakuu kattaa ainoastaan alkuperäiset valmistusvirheet eikä koske vikoja, jotka ovat itse aiheutettuja tai johtuvat jostakin tuotteen toimintoa tai ulkonäköä koskevasta yksittäisestä muutoksesta, kuten esim. tuotteen uudelleenrakentamisesta, parantamisesta tai muusta ulkoisesta vaikutuksesta. Asiakkaan tilausvahvistus toimii takuutodistuksena. Yhteistyökumppanien mahdolliset takuehdot löydät heidän omilta vastaavilta sivuiltaan.

9.2 Virhevastuu koskee tuotteita, jotka ovat sovellettavan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti viallisia. Asiakkaan, joka haluaa käyttää tuotetta koskevaa valitusoikeuttaan, on otettava Myyjään yhteyttä mahdollisimman pian vian havaitsemisen jälkeen, Verkkosivustolla annettuja yhteystietoja käyttäen. Valitusten, jotka asiakas on tehnyt kahden kuukauden sisällä vian havaitsemisen jälkeen, katsotaan aina tehdyn asianmukaisessa ajassa. Tavarana tulee kestävyydeltään ja muuten vastata sitä, mitä kuluttajalla yleensä on sellaisen tavarana kaupassa perusteltua aiheutta olettaa.

9.3 Myyjä vastaa kaikkien hyväksytyjen valitusten aiheuttamien palautusten kuljetuskustannuksista.



9.4 Kun valituksen kohteena ollut tuote on palautettu ja valitus on hyväksytty, Myyjä maksaa asiakkaalle sovellettavan kuluttajasuojalainsäädännön mukaisen hyvityksen. Myyjä pyrkii tekemään suorituksen 30 päivän kuluessa päivästä, jona Myyjä on vastaanottanut valituksen, mutta suoritus voi viipyä tuotteen luonteesta riippuen. Myyjä varaa oikeuden hylätä minkä tahansa valituksen, jos tuote ei osoittaudu vialliseksi sovellettavan kuluttajasuojalainsäädännön mukaisesti. Valitusten suhteen Myyjä noudattaa ohjeita, jotka kuluttajariitalautakunta (ks. www.kuluttajariita.fi) on antanut.

9.5 Jos Asiakas vastaanottaa väärän tai viallisen tuotteen, ja toivoo tilalle korvaavaa tuotetta, lähettää Myyjä korvaavan tuotteen Qliron laskulla. Laskua ei kuitenkaan tarvitse maksaa, vaan väärä tai viallinen tuote tulee palauttaa korvaavan tuotteen lähetyksensä kanssa, jolloin korvaavan tuotteen lasku mitätöityy, kun palautus rekisteröidään varastollemme. Qliron laskutusehdot: https://assets.qliro.com/terms/fi/fi/terms/1/terms_invoice.pdf

10. Linkit

CDON saattaa tarjota linkkejä muille verkkosivustoille, jotka eivät ole CDON:in hallinnassa. Myös verkkosivustot, jotka eivät ole CDON:in hallinnassa, saattavat tarjota linkkejä Verkkosivustolle. Vaikka CDON pyrkii varmistamaan, että CDON tarjoaa linkkejä ainoastaan verkkosivustoille, joilla noudatetaan CDON:in tietosuojakäytäntöä vastaavia henkilötieto- ja turvallisuussäännöksiä, CDON ei ole vastuussa minkään sellaisten tietojen tai henkilötietojen turvallisuudesta tai luottamuksellisuudesta, joita asiakas antaa toisilla verkkosivustoilla. Asiakkaan on oltava varovainen ja luettava henkilötietoja koskevat säännökset, joita noudatetaan kyseisellä verkkosivustolla.

11. Ylivoimainen este

Myyjä ei ole vastuussa mistään viivästyksistä, jotka aiheutuvat olosuhteista, joihin Myyjä ei voi vaikuttaa. Tällaisia ovat esim. yleiset työtaistelut, sotatoimet, tulipalot, salamointi, terrori-iskut, virallisten määräysten muutokset, tekniset ongelmat, viat voima-/tele-/tietokoneyhteyksissä tai muussa viestinnässä sekä alihankkijoiden toimittamien palveluiden viat ja viivästyksset, jotka johtuvat edellä mainituista olosuhteista. Tällaisissa tilanteissa velvollisuus vahingonkorvauksiin ja muihin toimenpiteisiin raukeaa. Mikäli tällainen tilanne ilmenee, Myyjä ilmoittaa siitä asiakkaalle sekä tilanteen alkaessa, että päättyessä. Jos tilanne on kestänyt yli kahden kuukauden ajan, sekä asiakkaalla että Myyjällä on oikeus keskeyttää ostos välittömien seurauksin.

12. Yleisiä ehtoja koskevat muutokset

Myyjä varaa oikeuden muuttaa näitä yleisiä ehtoja koska tahansa. Kaikki näitä yleisiä ehtoja koskevat muutokset julkaistaan Verkkosivustolla. Muutokset astuvat voimaan, kun asiakas on hyväksynyt yleiset ehdot uuden ostoksen yhteydessä tai vaihtoehtoisesti 30 päivän kuluttua siitä, kun Myyjä on ilmoittanut asiakkaalle muutoksista. Myyjä kuitenkin suosittelee, että asiakas käy Verkkosivustolla säännöllisesti saadakseen tietoa yleisiä ehtoja koskevista muutoksista.

13. Pätemättömyys

Mikäli jokin toimivaltainen tuomioistuin, viranomainen tai välimiesoikeus katsoo jonkin tämän sopimuksen kohdan olevan pätemätön tai toimeenpanokelvoton, kyseinen kohta muilta osiltaan sekä kaikki muut kohdat jäävät voimaan ja täytäntöönpanokelpoisiksi suurimmassa sovellettavan lain sallimassa laajuudessa. Kaikki pätemättömiksi tai toimeenpanokelvottomiksi todetut kohdat korvataan asiaan liittyvän oikeudellisen ohjauksen ja neuvon mukaisesti.

14. Sovellettava lainsäädäntö ja erimielisyyksien ratkaiseminen

14.1 Jos riitaa ei voi ratkaista Myyjän asiakaspalvelun kanssa, voit ottaa asiakkaana yhteyttä Kuluttajariitalautakuntaan, josta löydät lisätietoa osoitteesta www.kuluttajariita.fi. Voit myös tehdä valituksen suoraan verkossa EU-komission riidanratkaisusivustolla osoitteessa <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Jos teet valituksen tällä sivustolla, asiasi välitetään automaattisesti oikealle kansalliselle riidanratkaisuelimelle. Tämä riidanratkaisuelin ottaa sitten yhteyttä Myyjään ja pyrkii ratkaisemaan riidan ilman tuomioistuinta.

14.2 Kaikki näiden yleisten ehtojen tulkintaa tai soveltamista koskevat erimielisyydet kuuluvat Suomen lainsäädännön piiriin, jonka mukaan niitä myös tulkitaan, ja ne ratkaistaan yksinomaan Suomen tuomioistuinten toimesta.