



CDON – YLEISET OSTOEHDOT

CDON tarjoaa kauppapaikan kotisivustollaan www.cdon.com ja siihen liittyvillä sivuilla, samoin kuin muilla kanavilla, joilta on pääsy CDON:in kauppapaikalle, (yhteisesti "**Kauppapaikka**"). Kauppapaikka tarjoaa joko riippumattomien kauppiaiden ("**Kauppiaat**") tai CDON:in tuotteita, jotka myydään sinulle kuluttajana (jäljempänä "**Asiakas**" "**sinä**" "**sinun**").

Kauppapaikalla myytävän tuotteen, sisällön tai palvelun ("**Tuote/Tuotteet**") tuotesivulla, kassalla ja/tai Tilausvahvistuksessa ilmoitetaan, onko Tuotteen myyjä CDON vai Kauppias. Jos Tuotteen myy Kauppias, teet ostosopimuksen suoraan Kauppiaan kanssa, eikä CDON ole osapuolena kauppasopimuksessa, vaan toimii ainoastaan välikätenä. Jos Tuotteen myy CDON, teet ostosopimuksen suoraan CDON:in kanssa, jota pidetään tässä tapauksessa myyjänä ja kauppasopimuksen osapuolena. Myyjä, joka on sopimuskumppanisi, on se, joka vastaa Tuotteesta, toimituksista, palautuksista, reklamaatioista ja muista tuote- ja/tai kuluttajaoikeudellisista vastuista. Siinäkin tapauksessa, että CDON ei ole myyjä tai kauppasopimuksen osapuoli, CDON tarjoaa kuitenkin tiettyjä ostoon liittyviä palveluja Kauppapaikan kautta, kuten Kauppapaikan asiakaspalvelua ja maksuratkaisuja.

Kun CDON:in käyttöehdoissa viitataan "**Myyjään**" tai "**Meihin**" niillä tarkoitetaan CDON:ia silloin, kun CDON on kyseisen Tuotteen myyjä, ja Kauppiasta silloin, kun Kauppias on kyseisen Tuotteen myyjä.

1 Yhtiön tiedot

- 1.1 CDON AB, ruotsalainen rekisterinumero 556406-1702 (suomalainen rekisterinumero 2076059-2) (jäljempänä "**CDON**")
Rekisteröity osoite: Södergatan 22, 211 34 Malmö, Sverige
Sähköposti: customerservice@cdon.com
Puhelinnumero: +46 40-628 83 66
- 1.2 Voit aina ottaa yhteyttä CDON:iin ja/tai Kauppiaaseen yhteydenottolomakkeella, jonka löydät [täältä](#) kohdasta "Yleiset kysymykset". Voit ottaa yhteyttä CDON:iin myös chatissamme, joka ollessaan aktiivinen löytyy verkkosivujemme kohdasta Asiakaspalvelu.

2 Yleistä

- 2.1 Kun teet tilauksen Kauppapaikalta, näitä yleisiä ostoehdot ("**CDON:in Ostoehdot**") sovelletaan aina ostoosi riippumatta siitä, ketkä ovat ostosopimuksen osapuolet. Kauppias voi kuitenkin joissakin tapauksissa käyttää omia kirjallisia ostoehdotaan ("**Kauppiaan Ehdot**"). Jos ostoosi sovelletaan Kauppiaan Ehtoja, tämä ilmoitetaan tilausprosessin aikana klikkaamalla "Katso tiedot ostoehdoista" -välilehteä kyseisen Tuotteen sivulla. CDON:in Ostoehtoihin ja Kauppiaan Ehtoihin viitataan yhdessä nimellä ("**Ehdot**"). On tärkeää, että luet Ehdot ennen tilauksen tekemistä Kauppapaikalla.
- 2.2 Vaikka Kauppiaan Ehtoja saatetaan soveltaa ostoosi, CDON:in Ostoehdot sovelletaan aina niiltä osin, jotka liittyvät CDON:in suorittamiin tiettyihin Kauppapaikkaan liittyviin palveluihin, sekä soveltuvin osin tilanteissa, jotka eivät kuulu Kauppiaan Ehtojen piiriin, kun ne eivät ole täysin kattavat.
- 2.3 Riippumatta siitä, teetkö sopimuksen CDON:in vai Kauppiaan kanssa, voit aina ottaa yhteyttä CDON:in asiakaspalveluun yllä olevien yhteystietojen avulla, saadaksesi apua tilauksesi kanssa.
- 2.4 Tehdäksesi tilauksen Kauppapaikalla sinun on oltava yli 18-vuotias, etkä saa olla edunvalvottava. CDON pidättää oikeudet kieltäytyä tilauksesta tai muuttaa sitä yksittäistapauksissa, esimerkiksi jos sinulla on maksuvaikeuksia tai jos CDON epäilee, että olet antanut virheellisiä henkilötietoja.
- 2.5 Se, että Tuotteet ovat saatavilla Kauppapaikalla tietynä ajankohtana, ei ole tae siitä, että Tuotteet ovat aina saatavilla. Pidätämme oikeuden siihen, että Tuotteet saattavat olla loppuunmyytyjä. Mikäli emme pysty toimittamaan Tuotetta, sinulle ilmoitetaan siitä välittömästi ja hyvitämme kaikki maksut viipymättä.



- 2.6 Pidätämme oikeudet kirjoitus- ja/tai kuvavirheisiin tuotekuvauksissa, tuotetiedot, varastosaldoissa, hinnoissa ja muissa Tuotteisiin liittyvissä tiedoissa. Kaikkia Kauppapaikalla olevia kuvia on pidettävä havainnollistuksina, eivätkä ne vastaa Tuotteiden todellista ulkonäköä, alkuperää ja/tai funktiota. Tuotesivun havainnollistukset saattavat siksi poiketa todellisista tilaamistasi Tuotteista. Pidätämme oikeuden päivittää tai muuttaa Tuotteita koskevia tietoja milloin tahansa.
- 2.7 Kukin Kauppias vastaa siitä, että Kauppapaikalla julkaistujen mainosten sisältö ei riko tai muuten loukkaa minkään kolmannen osapuolen oikeuksia. Tämä koskee muun muassa markkinointimateriaaliin, kuviin ja kuvauksiin liittyviä immateriaalioikeuksia. Mikäli sisältöä, jonka omistat tai johon sinulla on oikeudet, on ladattu Kauppapaikalle ilman lupaasi ja haluat poistaa sen, ota meihin yhteyttä osoitteeseen customerservice@cdon.com.
- 2.8 Tilaukseen sovelletaan Kauppapaikalla tilauksen tekohetkellä julkaistuja ehtoja.

3 Sopimukset ja tilaukset

- 3.1 Tilataksesi Tuotteita sinun tulee hyväksyä Ehdot ja CDON:in Tietosuojaselosteen ("**Tietosuojaseloste**"), joka löytyy [täältä](#). Tekemällä tilauksen Kauppapaikalla vahvistat, että olet lukenut ja hyväksynyt Ehdot ja että olet lukenut ja ymmärtänyt Tietosuojaselosteen.
- 3.2 Riippumatta siitä, kuka on ostosopimuksesi osapuoli, Myyjän kanssa tehdään sitova sopimus, kun CDON vahvistaa ostoksesi lähettämällä sinulle tilausvahvistuksen ("**Tilausvahvistus**"). Siksi on erittäin tärkeää, että antamasi yhteystiedot ovat oikein ja ajan tasalla. Ehdot muodostavat yhdessä Tilausvahvistuksella vahvistetun tilauksesi kanssa ostosi sopimusasiakirjat. CDON:in Ostoehdot ovat saatavilla myös Tilausvahvistuksessa. Kehotamme sinua säilyttämään Tilausvahvistuksen mahdollisia Myyjän asiakaspalveluun tehtäviä yhteydenottoja varten.

4 Hinnat ja maksut

Kun tilaat Tuotteita Kauppapaikalta, noudatetaan kassalla ilmoitettuja hintoja. Kauppapaikalla ilmoitettavat hinnat päivittyvät reaaliaikaisesti, ja ne ilmoitetaan euroina arvonlisäveroineen. Jos hinta on yksilöity sinulle, sinulle ilmoitetaan siitä tilausprosessin aikana. Mahdolliset toimituskulut eivät sisälly hintaan, ja ne voidaan lisätä kassalla riippuen valitsemastasi toimitusvaihtoehdosta ja tilauksesi kokonaissummasta. Toimituskulut ilmoitetaan selkeästi tilausprosessin aikana. Katso lisätietoja toimituskuluista kohdasta 6.2 ja [täältä](#). Mahdollisia maksutapaaan liittyviä maksuja voi myös tulla riippuen valitsemastasi maksutavasta.

5 Maksutapa

- 5.1 CDON tarjoaa erilaisia maksutapavaihtoehtoja, kun tilaat Tuotteita Kauppapaikalta. Kassalla selviää, mitä maksutapoja CDON tarjoaa. Siellä valitset maksutavan, jota haluat käyttää ja samalla näet, mikäli maksutapaan sisältyy jotain lisämaksuja ja näiden maksujen suuruus. Kauppapaikalla tarjotulla maksutavalla suoritettu maksu merkitsee täydellistä vapautusta muista maksuvelvoitteista. Lue lisää maksutavoista ja niihin liittyvistä maksuista [täältä](#).
- 5.2 CDON pidättää oikeuden poistaa tai lisätä maksutapoja. CDON:lla on oikeus muuttaa maksutapaa, jos maksutapa ei toimi tai sitä ei hyväksytä, kun yrität suorittaa tilauksesi maksua.
- 5.3 Meillä on oikeus veloittaa sinua, kun teet tilauksesi Kauppapaikalla. Syötät maksutiedot, kun teet tilauksen käyttämällä voimassa olevaa maksukorttia. Pidätämme oikeuden tarkistaa maksukortin voimassaolon, jotta tilauksen arvo voidaan veloittaa ja sen, että osoitetietosi ovat oikein. Meillä on oikeus kieltäytyä ostosta tarkastusten perusteella.
- 5.4 Jos olet valinnut maksutavaksi laskun tai vastaavan vaihtoehdon, CDON:lla on oikeus siirtää tai pantata kaikki laskuihin ja muihin maksuihin liittyvät velvoitteet ja/tai vaatimukset kolmansille osapuolille, mukaan lukien Kauppiaan vaateet sinua kohtaan. Maksettaessa laskulla tai osamaksulla sinulle voidaan tehdä luottotietojen tarkastus.



6 Toimitus ja kuljetus

6.1 Toimitusvaihtoehdot

Myyjä on vastuussa tilauksen lähettämisestä ja toimituksesta sinulle. Tuotteet lähetetään sinulle sillä toimitusvaihtoehdolla, jonka olet valinnut kassalla. Löydät lisää tietoa toimitusvaihtoehdoista Kauppapaikalta ja kassalta. Tilauksesi lähetetään sinulle Myyjän varastosta sen jälkeen, kun olet vastaanottanut Tilausvahvistuksen. Mikäli olet tilannut Tuotteita, jotka tulevat eri Myyjiltä, voidaan Tuotteet lähettää eri lähetyksillä.

6.2 Toimitusmaksut

Tilausprosessin aikana valitsemastasi toimitustavasta (ja tilauksesi kokonaissummasta) riippuen ostoksellesi voidaan lisätä toimituskulut. Katso lisää tietoa toimitusmaksuista [täältä](#).

6.3 Toimitusaika

6.3.1 Odotettu toimitusaika riippuu valitsemastasi toimitustavasta. Arvioitu toimitusaika eri vaihtoehdoille näkyy kassalla, tuotesivulla, Tilausvahvistuksessasi ja/tai myöhemmin Myyjältä saatavista tiedoista. Ellei toisin ole sovittu (esim. varauksen yhteydessä, kun Tuotteita ei ole varastossa), toimitus tapahtuu viimeistään 30 työpäivän kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut Tilausvahvistuksen.

6.3.2 Vaikka pyrimme toimittamaan Tuotteet ilmoitetussa aikataulussa, toimitus voi kestää kauemmin odottamattomien tapahtumien vuoksi. Jos toimitus viivästyy, ota meihin yhteyttä Kauppapaikalta löytyvien yhteystietojen kautta, niin Me autamme sinua löytämään tilauksesi. Jos toimitus kestää yli 30 työpäivää, sinulla on oikeus peruuttaa ostos, ellei toisin ole erikseen sovittu, edellyttäen, että viivästys ei johdu sinusta asiakkaana.

6.3.3 Jos sinun on noudettava pakettisi, on se noudettava se ilmoituksessa ilmoitetun ajan kuluessa. Paketit on yleensä noudettava henkilökohtaisesti voimassa olevan henkilöllisyystodistuksen ja pakettitunnisteen kanssa. Saat aina ilmoituksen siitä, mistä ja milloin Tuote noudetaan. Ilmoitus voidaan tehdä sähköpostitse, postitse tai, jos olet antanut matkapuhelinnumerosi, myös puhelinsoitolla tai tekstiviestillä.

6.4 Noutamattomat Tuotteet

Mikäli et nouda tai ota vastaan Tuotteita, jotka olet ostanut, lähetetään paketti takaisin Myyjälle. Me pidätämme oikeuden veloittaa sinulta kaikki tällaisesta palautuksesta aiheutuvat kustannukset. Kustannukset vaihtelevat valitsemasi toimitusvaihtoehdon mukaan. Nämä maksut veloitetaan erikseen laskulla, tai vaihtoehtoisesti ne kuitataan kortti- tai suoraveloituksella. Löydät nykyiset hinnat noutamattomille Tuotteille [täältä](#).

7 Peruutusoikeus ja palautus

7.1 Koska CDON on Kauppapaikka, jossa monet Myyjät tarjoavat Tuotteita myyntiin, käsitellään jokainen tilaus jokaiselta erilliseltä Myyjältä erikseen. Kaikki kysymykset, jotka koskevat peruutusoikeutta ja palautuksia käsitellään suoraan sinun ja Myyjän välillä Kauppapaikalta löytyvien yhteystietojen avulla.

7.2 Myyjä on velvollinen käsittelemään palautukset ja auttamaan sinua, jos haluat käyttää peruutusoikeuttasi. Myyjä on velvollinen noudattamaan kaikkia kuluttajille kohdistuvia myyntiä koskevia lakisääteisiä vaatimuksia ja määräyksiä.

7.3 Kun ostat Tuotteita Kauppapaikalta, peruutusoikeus on aina 14 päivää. Tämä tarkoittaa, että sinulla on oikeus peruuttaa ostoksesi lähettämällä meille ilmoitus 14 päivän kuluessa Tuotteiden vastaanottamisesta. Jos Myyjältä tekemäsi tilaus toimitetaan erissä, 14 päivän määräaika alkaa siitä päivästä, jona vastaanotat tai noudat tilauksen viimeisen Tuotteen. Jos tilauksesi sisältää ostoksia useammalta kuin yhdeltä Myyjältä, kunkin Myyjän osalta 14 päivän määräaika alkaa siitä päivästä, jona vastaanotat tai noudat viimeisen tilauksen Tuotteen tietyltä Myyjältä.



- 7.4 Kaikkien palautettavien Tuotteiden on oltava siinä kunnossa kuin ne on toimitettu sinulle. Tämä tarkoittaa, että Tuotteet eivät saa olla vahingoittuneita eikä niitä ole käytetty millään tavalla, mukaan lukien pesu tai käyttö muuhun tarkoitukseen kuin Tuotteiden kokeilemiseen ja etikettien ja tunnisteiden on oltava ehjiä.

8 Kuinka peruutat ostoksesi

- 8.1 Jos haluat peruuttaa ostoksen, sinun on lähetettävä selkeä viesti Myyjälle menemällä Kauppapaikalle ja noudattamalla siellä annettuja ohjeita. Viestissä on mainittava nimesi, osoitteesi ja muut asiaankuuluvat tiedot, kuten tilausnumero, laskun numero ja tuotteen nimi. Klikkaa [tästä](#) saadaksesi lisätietoja siitä, miten voit peruuttaa ostoksesi.
- 8.2 Voit myös käyttää peruuttamisoikeuden käyttämiseen, CDON:in Ostoehdoissa olevaa peruutuslomakkeetta, jonka löydät alta, tai tilausvahvistukseen sisältyvää peruutuslomaketta, ja lähettää sen Myyjälle.
- 8.3 Kun olet noudattanut kohdassa 8.1 tai 8.2 annettuja ohjeita, sinun on palautettava Tuote Myyjälle 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin olet ilmoittanut Myyjälle, että käytät peruuttamisoikeuttasi. Tuote tulee palauttaa Myyjälle joko käyttämällä paketissa olevaa palautuslomaketta ja/tai noudattamalla muita Myyjän antamia menetelmiä ja ohjeita. Myyjään voit ottaa yhteyttä [täältä](#) löytyvän yhteydenottolomakkeen kautta. Tuote on lähetettävä hyvin pakattuina, hyvässä kunnossa ja alkuperäisessä laatikossa. Olet vastuussa Tuotteen kunnosta sen jälkeen, kun olet vastaanottanut Tuotteen, sekä palautusprosessin aikana. Sinun vastuusi päättyy, kun Myyjä on vastaanottanut palautuksen. Palautuskuitti on aina säilytettävä, kunnes palautus on rekisteröity ja palautus on tehty.
- 8.4 Kun käytät peruutusoikeutta, maksat palautuskulut, ellei toisin mainita. Kun ostat Tuotteita Myyjältä, palautuskulut voivat vaihdella palautuksen määrästä ja Tuotteista riippuen. Ota yhteyttä Myyjään ennen ostamista, jos haluat tietää tarkat palautuskulut kyseiselle Tuotteelle. Palautuksen kustannukset ostaessasi CDON:in Tuotteita löydät [täältä](#).
- 8.5 Joskus saatamme tarjota maksuttoman palautuksen, kun käytät peruuttamisoikeutta tiettyjen Tuotteiden osalta. Jos maksuttomat palautukset koskevat ostoksesi, tämä ilmoitetaan tilausprosessin aikana.
- 8.6 Mikäli palautat Tuotteita ilman erityistä syytä, katsotaan, että olet peruuttanut ostosi.
- 8.7 Mikäli olet tilannut Tuotteita useammalta kuin yhdeltä Myyjältä, on tärkeää, että palautat Tuotteesi oikealle Myyjälle kunkin palautusilmoituksen ja/tai Myyjän ohjeiden mukaisesti. Jos Tuotteesi palautetaan väärälle Myyjälle, saatat joutua korvaamaan Myyjälle käsittely- ja toimituskulut.

9 Peruutuslomake

Jos haluat käyttää peruutusoikeuttasi, täytä tämä lomake ja lähetä se Meille.

Lähetä osoitteeseen: CDON AB, Box 385, 201 23 Malmö, Sverige tai customerservice@cdon.com (*tai sille Kauppiaalle, jolta olet ostanut kyseiset Tuotteen ja jonka tavoitat yhteydenottolomakkeen kautta [täältä](#)*).

Minä/me (*) ilmoitan/ilmoitamme täten, että minä/me (*) perun/perumme (*) seuraavia tuotteita koskevan ostosopimukseni (*).

- tilattu (*)/vastaanotettu (*)

- kuluttajan (kuluttajien) nimi

- kuluttajan (kuluttajien) osoite

- päivämäärä

(*) Poista se, mikä ei sovellu.

10 Milloin peruutusoikeus ei sovellu?

Peruutusoikeus ei koske seuraavia tuotteita:

- jotka on valmistettu asiakkaan määräysten mukaisesti tai muuten selkeästi yksilöity;
- joiden sinetit on rikottu, ei voida palauttaa terveydellisistä- tai hygieniasyistä (esim. alusvaatteet, uimapuvut, kuulokkeet, kosmetiikka- ja hygieniatuotteet, kuten meikit ja hiustenhoitotuotteet, irtoshiukset, hiustenkuivaajat, partakoneet, sähköhammasharjat, vaa'at, lämpötyyny, jalkakylvyt ja niiden kaltaiset Tuotteet), sinetöinnillä tarkoitetaan myös teknistä sinetöintiä (esim. sarjanumero);
- jotka pilaantuvat tai vanhentuvat nopeasti (esim. elintarvikkeet tai lääkkeet);
- ääni- tai kuvataallenteet (esim. CD-levyt) tai tietokoneohjelmistot, joiden sinetti on avattu toimituksen jälkeen; tai
- digitaalinen sisältö, joka on toimitettu muulla kuin aineellisen välineen avulla, jos toimitus on alkanut, ja kuluttaja on antanut suostumuksensa sen aloittamiseen (esim. tietokoneohjelmat, sovellukset, pelit, musiikki, videot tai tekstit, jotka ladataan tai välitetään suorana internetin välityksellä).

11 Takaisinmaksu kun hyödynnät peruutusoikeutta

- 11.1 Kun sinä peruutat ostoksesi, Tuotteista maksamasi summa palautetaan sinulle, mukaan lukien toimituskulut. Toimituskulut, jotka ovat aiheutuneet siitä, että olet valinnut muun toimitustavan kuin Myyjän tarjoaman vakiotoimitustavan, ei kuitenkaan palauteta. Kun palautat osan tilauksesta, toimituskuluja ei palauteta.
- 11.2 Kun peruutat ostoksesi, hyvitämme maksetun summan viipymättä, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, kun olet ilmoittanut meille, että haluat peruuttaa ostoksesi. Voimme kuitenkin odottaa, kunnes olemme saaneet Tuotteen tai että olet osoittanut lähettäneesi Tuotteen takaisin, esimerkiksi seurantanumerollisen palautuskuitin avulla. Palautus suoritetaan ostohetkellä valitsemasi maksuvaihdon kautta, ellei toisin sovita tai löydy estettä sellaiselle takaisinmaksulle.
- 11.3 Meillä on oikeus vähentää summa, joka vastaa Tuotteiden arvon alenemista Tuotteiden alkuperäiseen arvoon verrattuna, jos ja siltä osin kuin arvon aleneminen johtuu siitä, että olet käyttänyt Tuotteita enemmän kuin on tarpeen niiden ominaisuuksien tai toiminnan määrittämiseksi.

12 Reklamaatio

- 12.1 Kaikki reklamaatiota koskevat kysymykset käsitellään suoraan sinun ja asianomaisen Myyjän välillä [täältä](#) löytyviä yhteystietoja käyttäen.
- 12.2 Jos Tuotteessasi on jotain vikaa, on sinulla oikeus tehdä reklamaatio. Kahden kuukauden kuluessa vian havaitsemisesta tehdyt reklamaatiot katsotaan aina ajoissa tehdyiksi. Sinulla on kolmen vuoden reklamaatio-oikeus Kauppapaikalta ostettuihin Tuotteisiin tai muu lain määräämä reklamaatioaika.
- 12.3 Mikäli haluat reklamoida Tuotteessa olevan vian, sinun on mahdollisimman pian vian havaitsemisen jälkeen mentävä Kauppapaikalle ja napsautettava "Reklamaatio"-välilehteä, joka löytyy "Asiakaspalvelu"-välilehden alta [täältä](#). Tämän jälkeen kirjaudu sisään tilillesi/syötä sähköpostiosoitteesi, valitse Tuote, josta haluat tehdä reklamaation, ja lähetä reklamaatioviesti kyseiselle Myyjälle. Noudata sen jälkeen Myyjän antamia ohjeita. Varmistamme, että palautusosoitekortti toimitetaan tai että palautusrahti järjestetään muulla tavoin ja että palautusrahti järjestetään reklamaatiotapauksessa. Mikäli reklamaatio koskee yhtä tai useampaa viallista Tuotetta, sinun on toimitettava Myyjän pyynnöstä todiste ostosta Kauppapaikalta.
- 12.4 Kun reklamaation kohteena ollut Tuote on palautettu ja reklamaation on hyväksytty, Myyjä maksaa asiakkaalle sovellettavan lainsäädännön mukaisen hyvityksen. Myyjä pyrkii tekemään suorituksen 30 päivän kuluessa päivästä, jona Myyjä on vastaanottanut reklamaation, mutta suoritus voi viipyä Tuotteen luonteesta riippuen. Jos maksu suoritetaan laskulla, lasku poistetaan, kun palautettu Tuote on rekisteröity varastolla. Qliron maksuehdot löytyvät [täältä](#).



12.5 Me varaamme oikeuden hylätä minkä tahansa reklamaation, jos Tuote ei osoittaudu vialliseksi sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Jos Tuote todetaan virheettömiksi, veloitetaan vianmäärityksestä ja kuljetuksesta aiheutuneet kulut, jotta Myyjän palautuskustannukset saadaan katettua. Reklamaatioiden suhteen pyrimme noudattamaan kuluttajariitalautakunnan antamia ohjeita (ks. <https://www.kuluttajariita.fi/fi/>). Lisätietoa löytää sivulta www.kkv.fi. Katso myös jäljempänä 18 kohta.

12.6 Jos vastaanotat viallisen Tuotteen ja haluat saada korvaavan Tuotteen, lähetämme sinulle korvaavan Tuotteen.

13 Takuu

Osa Myyjän Tuotteista saattaa kuulua myönnetyn takuun tai muun palvelun piiriin. Tiedot takuuaikojen, erityisten takuehtojen ja mahdollisten lisäpalveluehtojen (jotka sisältävät tietoja siitä, miten ja missä tämä palvelu voidaan suorittaa kunkin Tuotteen osalta) ovat saatavilla kunkin yksittäisen Tuotteen yhteydessä Kauppapaikalla tai Ehdossa. Tuotetakuu kattaa ainoastaan alkuperäiset valmistusvirheet eikä koske vikoja, jotka ovat itse aiheutettuja tai johtuvat jostakin tuotteen toimintoa tai ulkonäköä koskevasta yksittäisestä muutoksesta, kuten esim. tuotteen uudelleenrakentamisesta, parantamisesta tai muusta ulkoisesta vaikutuksesta. Asiakkaan tilausvahvistus toimii takuutodistuksena.

14 Kampanjat ja tarjoukset

Me saatamme ajoittain tarjota Kauppapaikalla kampanjoita, joiden ehdot voivat olla edullisemmat kuin CDON:in Ostoehdossa määritellyt ehdot, esimerkiksi maksun tai laajennetun peruuttamisoikeuden osalta. Näitä edullisempia ehtoja sovelletaan niin kauan kuin kampanja on voimassa tiettyihin Myyjän kampanjan yhteydessä määrittelemiini Tuotteisiin. Pidätämme oikeuden peruuttaa tällaiset tarjoukset milloin tahansa, kunhan ne ei ole aikarajoitettuja. Kun kampanja päättyy tai peruutetaan, CDON:in Ostoehtoja sovelletaan muuttamattomina. Tiettyjen Tuotteiden tarjoukset Kauppapaikalla ovat voimassa rajoitetun ajan ja niin kauan kuin varastoja riittää.

15 Force Majeure

Myyjä ei ole vastuussa mistään viivästyksistä, jotka aiheutuvat olosuhteista, joihin Myyjä ei voi vaikuttaa. Tällaisia ovat esim. yleiset työtaistelut, sotatoimet, tulipalot, salamointi, terrori-iskut, virallisten määräysten muutokset, tekniset ongelmat, viat voima-/tele-/tietokoneyhteyksissä tai muussa viestinnässä sekä alihankkijoiden toimittamien palveluiden viat ja viivästykset, jotka johtuvat edellä mainituista olosuhteista. Tällaisissa tilanteissa velvollisuus vahingonkorvauksiin ja muihin toimenpiteisiin raukeaa. Mikäli tällainen tilanne ilmenee, Myyjä ilmoittaa siitä asiakkaalle sekä tilanteen alkaessa, että päättyessä. Jos tilanne on kestänyt yli kahden kuukauden ajan, sekä asiakkaalla että Myyjällä on oikeus keskeyttää ostos välittömien seurauksin.

16 CDON:in vastuu

Ellei CDON toimi Myyjänä, CDON ei ole osapuolena sinun ja Myyjän välisessä ostosopimuksessa ja/tai kaupassa. CDON ei ole vastuussa muiden Myyjien toimista, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, Tuotteiden myynti sinulle ja/tai Myyjän suorittama Tuotteiden toimitus sinulle.

17 Pätemättömyys

Mikäli jokin toimivaltainen tuomioistuin, viranomainen tai välimiesoikeus katsoo jonkin näiden CDON:in ostoehtojen kohdan olevan pätemätön tai toimeenpanokelvoton, kyseinen kohta muilta osiltaan sekä kaikki muut kohdat jäävät voimaan ja täytöntöönpanokelpoisiksi suurimmassa sovellettavan lain sallimassa laajuudessa. Kaikki pätemättömiksi tai toimeenpanokelvottomiksi todetut kohdat korvataan asiaan liittyvän oikeudellisen ohjauksen ja neuvojen mukaisesti.



18 Sovellettava laki, riidat ja vaihtoehtoinen riidanratkaisu

- 18.1 Jos riitaa ei voi ratkaista Myyjän asiakaspalvelun kanssa, voit ottaa asiakkaana yhteyttä Kuluttajariitalautakuntaan, josta löydät lisätietoa osoitteesta <https://www.kuluttajariita.fi/fi/>. Voit myös tehdä valituksen suoraan verkossa EU-komission riidanratkaisusivustolla [täältä](#). Jos teet valituksen tällä sivustolla, asiasi välitetään automaattisesti oikealle kansalliselle riidanratkaisuelimelle. Tämä riidanratkaisuelin ottaa sitten yhteyttä Myyjään ja pyrkii ratkaisemaan riidan ilman tuomioistuinta.
- 18.2 Kaikki näiden CDON:in Ostoehtojen tulkintaa tai soveltamista koskevat erimielisyydet kuuluvat Suomen lainsäädännön piiriin, jonka mukaan niitä myös tulkitaan, ja ne ratkaistaan yksinomaan Suomen tuomioistuinten toimesta.

CDON:in ostoehdot on päivitetty 2023-02-14