



CDON – GENERELLE KØBSBETINGELSER

CDON stiller en markedsplads til rådighed på hjemmesiden www.cdon.com og tilhørende sider samt andre kanaler, hvorfra man kan få adgang til CDONs markedsplads (tilsammen betegnet "**Markedspladsen**"). På markedspladsen tilbyder enten uafhængige forhandlere ("**Forhandlere**") eller CDON produkter til salg til dig som forbruger (i det følgende kaldet "**Kunden**", "**du**", "**dig**", "**dit**").

Det fremgår på varesiden, ved kassen og/eller af Ordrebekræftelsen for hver enkelt vare, indhold eller service, der sælges på Markedspladsen ("**Vare/Varer**"), om Varen sælges af CDON eller en Forhandler. Hvis Varen sælges af en Forhandler, indgår du en købsaftale direkte med Forhandleren som sælger, og CDON er i sådanne tilfælde ikke part i købsaftalen, men virker udelukkende som mellemlid. Hvis Varen sælges af CDON, indgår du en købsaftale direkte med CDON, der i disse tilfælde skal anses for sælger og part i købsaftalen. Den sælger, der er din aftalepart, er den, der er ansvarlig for Varen, leverancer, returnering, reklamationer og på anden måde produkt- og/eller forbrugerretligt ansvarlig. Selv i de tilfælde, hvor CDON ikke er sælger og part i købsaftalen, stiller CDON dog visse serviceydelser til rådighed med relation til købet gennem Markedspladsen, så som Markedspladsens kundeservice og betalingsløsninger.

Når der i CDONs Købsbetingelser henvises til "**Sælgeren**", "**Vi**" eller "**os**" menes CDON i de tilfælde, hvor CDON er sælger af den aktuelle Vare, og Forhandleren i de tilfælde, hvor Forhandleren er sælger af den aktuelle Vare.

1. Virksomhedsoplysninger

- 1.1. CDON AB, med svensk org.nr 556406-1702 (dansk CVR-nr 10168953) (i det følgende kaldet "**CDON**")
Registreret adresse: Södergatan 22, 211 34 Malmö, Sverige
E-mail: customerservice@cdon.com
Telefonnummer: +46 40-628 83 66
- 1.2. Du kan altid få kontakt med CDON og/eller Forhandleren via den kontaktformular, som du finder under "Generelle spørgsmål" [her](#). Du kan også nå CDON via vores chat, som du, når den er aktiv, finder under Kundeservice på vores hjemmeside.

2. Generelt

- 2.1. Når du afgiver en ordre på Markedspladsen, gælder disse generelle købsbetingelser ("**CDONs Købsbetingelser**") altid for dit køb, uanset hvem, der er part i købsaftalen. Forhandleren kan dog i visse tilfælde anvende sine egne købsbetingelser ("**Forhandlerens Købsbetingelser**"). Hvis Forhandlerens Købsbetingelser gælder for dit køb, fremgår det i bestillingsprocessen ved at du klikker på fanen "Se information om købsvilkår" på den aktuelle Vares side. CDONs Købsbetingelser og Forhandlerens Købsbetingelser betegnes tilsammen ("**Betingelserne**"). Det er vigtigt, at du læser Betingelserne, inden du afgiver din ordre på Markedspladsen.
- 2.2. Selv om Forhandlerens Betingelser kan være gældende for dit køb, så gælder CDONs Betingelser altid for de dele, der drejer sig om CDONs udførelse af visse relaterede serviceydelser på Markedspladsen samt i givet fald i situationer, der ikke reguleres af Forhandlerens Betingelser, når disse ikke er fuldstændige.
- 2.3. Uanset om du indgår aftale med CDON eller en Forhandler, kan du altid kontakte CDONs kundeservice ved hjælp af ovenstående kontaktoplysninger for at få hjælp vedrørende din ordre.
- 2.4. For at kunne afgive en ordre på Markedspladsen skal du være mindst 18 år gammel og ikke være under værgemål. CDON forbeholder sig ret til i enkelte tilfælde at afvise eller ændre din ordre, f.eks. hvis du har betalingsanmærkninger, eller hvis CDON har mistanke om, at du har opgivet forkerte personoplysninger.



- 2.5. At Varer findes på Markedspladsen på et givet tidspunkt er ikke en garanti for, at Varerne altid er til rådighed. Vi tager forbehold for udsolgte Varer. Hvis vi ikke har mulighed for at levere en Vare, vil du hurtigst muligt blive informeret herom, og vi tilbagebetaler i så fald straks et eventuelt betalt beløb.
- 2.6. Vi tager forbehold for eventuelle fejl i tekst og billeder i produktbeskrivelser, specifikationer, lagersaldo, priser og andre informationer, der gives i forbindelse med Varen. Alle billeder på Markedspladsen skal betragtes som illustrationer og udgør ikke løfter om Varens faktiske udseende, oprindelse eller funktion. Illustrationerne på varesiden kan derfor afvige fra den faktiske Vare, som du har bestilt. Vi forbeholder os til enhver tid ret til at opdatere eller ændre oplysninger om Varerne.
- 2.7. Det er de respektive Forhandlere, der har ansvaret for, at indholdet i annoncer, der offentliggøres på Markedspladsen, ikke strider imod eller på anden måde krænker nogen tredjeparts rettigheder. Dette omfatter blandt andet immaterielle rettigheder til markedsføringsmaterialer, billeder og beskrivelser. Hvis indhold, som du ejer eller har rettigheder til, er blevet uploadet på Markedspladsen uden dit samtykke, og du ønsker det fjernet, bedes du kontakte os på customerservice@cdon.com.
- 2.8. De betingelser, der er offentliggjort på Markedspladsen på tidspunktet for din bestilling, er gældende for din ordre.

3. Aftale og ordre

- 3.1. For at kunne bestille Varer skal du acceptere Betingelserne og CDONs persondatapolicy ("Persondatapolicy"), som du finder [her](#). Ved at afgive din ordre på Markedspladsen bekræfter du, at du har gjort dig bekendt med og godkendt Betingelserne, og at du har læst og forstået Persondatapolicyn.
- 3.2. Uanset hvem der er part i din købsaftale, så indgås der en bindende aftale med Sælgeren, når CDON bekræfter dit køb ved at sende dig en ordrebekræftelse ("**Ordrebekræftelse**"). Det er derfor af største betydning, at de kontaktoplysninger, som du har anført, er korrekte og opdaterede. Betingelserne udgør sammen med din bestilling, som bekræftes i Ordrebekræftelsen, aftaledokumenterne for dit køb. CDONs Betingelser vil også være til rådighed i Ordrebekræftelsen. Vi anbefaler, at du gemmer Ordrebekræftelsen med henblik på en eventuel kontakt med Sælgerens kundeservice.

4. Priser og afgifter

Ved bestilling af Varer på Markedspladsen gælder de priser, der anføres ved betaling. De priser, der anføres på Markedspladsen, opdateres i realtid og oplyses i danske kroner, inklusive moms. Hvis prisen er specielt tilpasset til dig, får du meddelelse om dette i bestillingsprocessen. Eventuelle leveringsomkostninger er ikke inkluderet i prisen og kan blive tillagt, afhængig af den leveringsmulighed, du vælger ved betalingen og det samlede beløb for din ordre. Leveringsomkostningerne fremgår tydeligt i løbet af bestillingsprocessen. Se flere oplysninger om leveringsomkostninger i punkt 6.2 og [her](#). Eventuelle gebyrer for betalingsmåde kan også blive lagt til afhængig af den valgte betalingsmåde.

5. Betalingsmåde

- 5.1. CDON tilbyder forskellige betalingsmuligheder, når du bestiller Varer på Markedspladsen. Ved betalingen fremgår det, hvilke betalingsmuligheder, CDON tilbyder. Der vælger du, hvilken betalingsmulighed, du vil anvende, og det fremgår også, om din betalingsmulighed medfører gebyrer og et sådant gebyrs størrelse. Læs mere om betalingsmåde og de tilhørende omkostninger [her](#).
- 5.2. CDON forbeholder sig ret til at fjerne eller tilføje betalingsmåder. CDON har også ret til at ændre betalingsmåde, hvis en betalingsmåde ikke fungerer eller ikke godkendes, når du skal udføre betalingen for din ordre.

- 5.3. Du anfører dine betalingsoplysninger, når du afgiver ordren, ved at anvende et gyldigt betalingskort. Vi forbeholder os ret til at kontrollere betalingskortets gyldighed, at der er plads til debitering af ordrens værdi, og at dine adresseoplysninger passer. Vi har ret til at afvise køb som følge af vores kontroller.
- 5.4. Hvis du har valgt fakturabetaling eller lignende alternativ som betalingsmåde, har CDON ret til at overlade, overføre eller pantsætte alle tilgodehavender og/eller krav i relation til fakturaer eller andre betalinger, herunder Forhandlerens krav mod dig, til tredjemand. Ved fakturabetaling eller delbetaling kan der blive foretaget kreditoplysninger vedrørende dig. Når der er foretaget en kreditforespørgsel, skal kreditoplysningsfirmaet oplyse dig om det.

6. Levering og transport

6.1. Leveringsmetoder

Sælgeren har ansvaret for at sende og levere din ordre til dig. Varer leveres til dig med den leveringsmetode, du vælger ved betalingen. Du finder flere oplysninger om dine leveringsmuligheder på Markedspladsen og ved kassen. Din ordre sendes senere til dig fra Sælgers lager efter at du har modtaget din Ordrebekræftelse. Hvis du har bestilt Varer, der kommer fra forskellige Sælgere, kan Varerne skulle sendes til dig i forskellige forsendelser.

6.2. Leveringsomkostninger

Afhængig af den leveringsmulighed, du vælger i bestillingsprocessen (og afhængig af det samlede beløb for din ordre) kan der blive tilføjet fragtudgifter. Se flere oplysninger om leveringsomkostninger [her](#).

6.3. Leveringstid

- 6.3.1. Den forventede leveringstid afhænger af den valgte leveringsmulighed. Anslået leveringstid for de forskellige muligheder fremgår ved kassen, på varesiden, af din Ordrebekræftelse og/eller senere oplysninger, du får fra Sælgeren. Hvis ikke andet er aftalt separat (f.eks. i forbindelse med bestilling af Varer, der ikke er på lager) sker leveringen senest 30 arbejdsdage fra den dato, hvor du modtog Ordrebekræftelsen.
- 6.3.2. Selv om vi bestræber os på at levere Varer inden for de anførte tidsrammer, kan leveringen tage længere tid på grund af uventede begivenheder. Ved en forsinkelse af leveringen kan du kontakte os ved hjælp af vores kontaktoplysninger på Markedspladsen, så hjælper vi med at lokalisere din ordre. Medmindre andet er aftalt, og der går mere end 30 arbejdsdage, har du ret til at hæve købet, forudsat at forsinkelsen ikke skyldes dig som kunde.
- 6.3.3. Hvis din pakke skal afhentes af dig, skal du gøre det inden for den periode, der fremgår af adviseringen. Pakken skal normalt hentes personligt med gyldig legitimation og pakkenummer. Du får altid en meddelelse, der viser hvor og hvornår Varen skal afhentes. Advisering kan ske pr. e-mail, almindelig post og, hvis du har opgivet dit mobilnummer, også ved telefonopkald eller SMS.

6.4. Ikke-afhentede Varer

Hvis du ikke afhenter eller tager imod Varer, du har købt, så sendes din pakke tilbage til Sælgeren. Vi forbeholder os ret til at debitere dig for alle omkostninger, der opstår i forbindelse med en sådan returnering. Omkostningerne varierer afhængig af den valgte leveringsmulighed. Disse omkostninger debiteres via faktura eller ved kortbetaling og direkte betaling. Du finder de aktuelle omkostninger for uafhentede Varer [her](#).

7. Fortrydelsesret og returnering

- 7.1. Da CDON er en Markedsplads, hvor mange Sælgere tilbyder Varer til salg, behandles hver enkelt ordre af de enkelte Sælgere separat. Alle spørgsmål, der vedrører fortrydelsesret og returneringer håndteres direkte mellem dig og den pågældende Sælger via de kontaktveje, der fremgår af Markedspladsen.
- 7.2. Sælgeren er ansvarlig for at håndtere returneringer og hjælpe dig, hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret. Sælger skal følge alle lovgivningens krav og bestemmelser om salg til forbrugere.
- 7.3. Ved køb af Varer på Markedspladsen gælder der altid 14 dages fortrydelsesret. Det medfører, at du har ret til at fortryde dit køb ved at sende os en meddelelse inden for 14 dage fra det tidspunkt, hvor du modtog Varen. Hvis din ordre leveres fra en Sælger i flere omgange, starter 14-dages perioden fra og med den dato, hvor du modtager eller henter den sidste Vare i ordren. Hvis din ordre indeholder køb fra flere Sælgere, starter 14-dages perioden fra og med den dato, hvor du modtager eller henter den sidste Vare i ordren for den pågældende Sælger.
- 7.4. Alle Varer, der returneres, skal være i samme stand som ved leveringen til dig. Det betyder, at Varerne ikke må være skadet eller anvendt på nogen måde, herunder være vasket eller båret med andre formål end at prøve Varen, og at alle markeringer og alle labels skal være intakte.

8. Hvordan du fortryder dit køb

- 8.1. Hvis du vil fortryde et køb, skal du sende en tydelig meddelelse til Sælgeren ved at gå ind på Markedspladsen og følge instruktionerne der. Du skal anføre dit navn, din adresse og andre relevante oplysninger, f.eks. ordrenummer, fakturanummer og varens navn, i meddelelsen. Klik [her](#) for at få flere oplysninger om, hvordan du fortryder dit køb.
- 8.2. Du kan også bruge den standardblanket til udøvelse af fortrydelsesret, som følger af Forbrugeraftaleloven, og som du finder [her](#), den fortrydelsesblanket, der findes nedenfor i CDONs Købsbetingelser, eller den fortrydelsesblanket, der findes i din Ordrebekræftelse, og derefter sende den til Sælgeren.
- 8.3. Når du har fulgt de instrukser, der fremgår af punkt 8.1 og 8.2, skal du returnere Varen til Sælgeren inden for 14 dage regnet fra den dato, hvor du meddelte Sælgeren, at du udøver din fortrydelsesret. Du returnerer Varen til Sælgeren ved enten at anvende en medfølgende returseddel, som var i din pakke, og/eller i henhold til de øvrige metoder og anvisninger, der anføres af Sælgeren, som du kan kontakte via den kontaktformular, du finder [her](#). Varen skal sendes forsvarligt indpakket, i god tilstand og i original emballage. Du har ansvaret for Varens tilstand efter at du har modtaget Varen og under returneringen. Dit ansvar ophører, når Sælger har modtaget returneringen. Du skal altid gemme indleveringskvitteringen for returneringen, til returneringen er registreret og tilbagebetaling er sket.
- 8.4. Ved udøvelse af fortrydelsesretten betaler du returfragten, hvis ikke andet er anført. Ved køb af Varer fra Forhandlere kan returfragten variere afhængig af beløb og Vare. Kontakt din Sælger inden købet, hvis du vil kende den nøjagtige returfragt for lige netop dine Varer. Prisen for returfragt, når du køber Varer af CDON finder du [her](#).
- 8.5. I nogle tilfælde kan vi tilbyde gratis returnering ved udøvelse af fortrydelsesretten for visse varer. Hvis gratis returret gælder for dit køb, vil det fremgå under bestillingsprocessen.



- 8.6. Hvis du returnerer Varer uden at anføre nogen speciel grund, betragtes det som en udøvelse af fortrydelsesretten.
- 8.7. Når du har bestilt Varer fra flere Sælgere, er det vigtigt, at du returnerer din Vare til den rigtige Sælger i henhold til den respektive returseddel og/eller Sælgers anvisninger. Hvis Varen returneres til en forkert Sælger, skal du måske erstatte de involverede håndterings- og leveringsomkostninger.

9. Fortrydelsesblanket

Hvis du ønsker at udøve din fortrydelsesret, bedes du udfylde denne blanket og sende den til os.

Sendes til: CDON AB, Box 385, 201 23 Malmö, Sverige eller customerservice@cdon.com (eller den Forhandler, som du har købt den pågældende Vare hos, og som du kan nå via [kontaktblanketten her](#))

Jeg/vi (*) meddeler hermed, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale vedrørende følgende varer (*) /levering af følgende tjenesteydelser (*)

- bestilt den (*)/modtaget den (*)
- forbrugerens/forbrugernes navn(e)
- forbrugerens underskrift (hvis blanketten printes ud og indsendes)
- forbrugerens/forbrugernes adresse
- dato

(*) Det ikke relevante udstreges

10. Hvornår gælder fortrydelsesretten ikke?

Fortrydelsesretten gælder ikke for:

- varer, der er fremstillet i henhold til dine anvisninger, eller som på anden måde har fået et tydeligt personligt præg;
- varer med brudt forsegling, der ikke kan returneres på grund af sundheds- eller hygiejnemæssige årsager (f.eks. undertøj, badetøj, høretelefoner til placering i øret, kosmetiske og hygiejniske produkter som sminke og hårpleje, falsk hår, hårtørrer, barbermaskiner, el-tandbørster, vægte, varmetæpper, fodbade og lignende produkter), som forsegling anses også teknisk plombering (f.eks. serienummer);
- en vare, der hurtigt forringes eller bliver for gammel (f.eks. levedsmidler eller lægemidler);
- lyd- eller billedoptagelser (f.eks. en CD) eller software med brudt forsegling; eller
- digitalt indhold, der leveres på anden måde end på et fysisk medium, hvis leveringen er påbegyndt, og forbrugeren har givet sit samtykke til at den er påbegyndt (f.eks. software, applikationer, spil, musik, videoer eller tekster, hvor adkomsten sker gennem downloading fra eller direkte afspilning).

11. Din tilbagebetaling ved udnyttelse af fortrydelsesretten

- 11.1. Når du fortryder dit køb, betales det beløb, du har betalt for Varen, tilbage til dig, inklusive leveringsomkostninger. Der kan dog være påløbet eventuelle leveringsomkostninger, fordi du har valgt en anden leveringsmetode end den standardlevering, som Sælgeren tilbyder, som ikke tilbagebetales i disse tilfælde. Når du returnerer en del af en ordre, tilbagebetales leveringsomkostningerne ikke.

- 11.2. Når du fortryder dit køb, vil vi hurtigst muligt tilbagebetale det betalte beløb, dog senest inden for 14 dage fra den dato, hvor du meddelte os, at du ønsker at fortryde dit køb. Dog må vi vente med tilbagebetalingen, til vi har modtaget Varen eller du har dokumenteret, at Varen er returneret, f.eks. ved hjælp af en indleveringskvittering, der indeholder et sporingsnummer. Tilbagebetalingen sker via den betalingsmulighed, du valgte ved købet, dersom der ikke er indgået en anden aftale, eller en sådan tilbagebetaling er umulig.
- 11.3. Vi har ret til at fratække et beløb svarende til formindskelsen af Varens værdi i forhold til Varens oprindelige værdi, hvis og den udstrækning en sådan værdireduktion skyldes, at du har håndteret Varen i større udstrækning, end hvad der er nødvendigt for at fastslå dens egenskaber eller funktion.

12. Reklamation

- 12.1. Alle spørgsmål vedrørende reklamationer håndteres direkte mellem dig og den aktuelle Sælger via de kontaktmuligheder, der er til rådighed på Markedspladsen [her](#).
- 12.2. Hvis din Vare er fejlbehæftet, har du ret til at reklamere. Reklamationer, der foretages inden for to måneder fra du opdagede fejlen, anses altid for foretaget i tide. Du har to års reklamationsret for Varer købt på Markedspladsen, eller en anden periode, der måtte være gældende i henhold til lovgivningen.
- 12.3. Hvis du ønsker at påberåbe dig en fejl ved en Vare, skal du så hurtigt som muligt efter at du har opdaget fejlen gå ind på Markedspladsen og klikke på fanen "Reklamation", som du finder under fanen "Kundeservice" [her](#). Derefter logger du på din konto/opgiver din mailadresse, vælger den Vare, du ønsker at reklamere over, og sender meddelelsen om reklamationen til den pågældende Sælger. Derefter skal du følge de anvisninger, Sælgeren giver dig. Vi sørger for, at en returseddel er til rådighed, eller at der på anden måde arrangeres returforsendelse, samt at returforsendelse arrangeres ved reklamation. Ved reklamation vedrørende en eller flere fejlbehæftede Varer skal du efter anmodning fra Sælgeren kunne dokumentere dit køb på Markedspladsen.
- 12.4. Når en Vare, der reklameres over, er returneret, og reklamationen er godkendt, kompenserer Sælgeren dig i henhold til gældende lovgivning. Vi tilstræber, at dette skal ske inden for 30 dage fra den dato, hvor vi har modtaget reklamationen, men afhængig af Varens art kan det tage længere tid. Ved fakturabetaling annulleres fakturaen, når den returnerede Vare er registreret på lageret. Du finder Qliros betalingsbetingelser [her](#).
- 12.5. Vi forbeholder os ret til at afvise en reklamation, hvis det viser sig, at Varen ikke er fejlbehæftet i henhold til lovgivningen. Hvis Varen findes fejlfri, debiteres et gebyr for fejlfinding og fragt for at dække Sælgerens omkostninger til returneringen. Ved reklamationer stræber vi efter at følge retningslinjerne fra Nævnenes Hus eller tilsvarende nævn i andre europæiske lande, se <https://naevneneshus.dk>. Flere informationer findes på <http://www.kfst.dk>. Se også punkt 18 i det følgende.
- 12.6. Ved modtaget fejlbehæftet Vare, hvor du ønsker en ny erstatningsvare, sender vi erstatningsvaren til dig.

13. Garanti

Visse af Sælgerens Varer kan være omfattet af en udstedt garanti eller anden service. Oplysninger om en eventuel garantiperiode, særlige garantibetingelser og eventuelt yderligere servicebetingelser (herunder oplysning om, hvordan og hvor en sådan service kan udføres for den pågældende Vare) findes i forbindelse med hver enkelt Vare på Markedspladsen eller i Betingelserne. Garanti for Varer omfatter kun oprindelige fabrikationsfejl og dermed ikke fejl, der opstår ved eller efter egen ændring af Varens funktion og udseende, f.eks. opgradering eller anden konfigurerings af Varen. Din Ordrebekræftelse gælder som garantibevis.

14. Kampagner og tilbud

Vi kan fra tid til anden tilbyde kampagner på Markedspladsen, der kan have mere fordelagtige betingelser end det, der fremgår af CDONs Købsbetingelser, f.eks. vedrørende betaling eller forlænget fortrydelsesret. Disse fordelagtigere betingelser gælder, så længe kampagnen er aktiv og for de specifikke Varer, der anføres af Sælgeren i forbindelse med kampagnen. Vi forbeholder os ret til når som helst at annullere sådanne kampagner, medmindre kampagnen er tidsbestemt. Ved en kampagnes afslutning eller annullering gælder CDONs Købsbetingelser uden ændringer. Tilbud på specifikke Varer på Markedspladsen gælder i en begrænset periode og så længe lager haves.

15. Force Majeure

Sælgeren er ikke ansvarlig for forsinkelser, der skyldes omstændigheder, som Sælgeren ikke har kontrol over, f.eks. konflikter på arbejdsmarkedet, krig, brand, lynnedslag, terrorisme, ændrede myndighedsbeslutninger, tekniske problemer, fejl i el-/tele-/it-forbindelser eller anden kommunikation, samt fejl og forsinkelser i serviceydelser fra underleverandører på grund af omstændigheder som anført her, eller som denne ellers ikke har kunnet have kontrol over. Sådanne omstændigheder udgør en frigørelsesgrund, der medfører fritagelse for skadeserstatning og andre konsekvenser. Dersom en sådan situation skulle opstå, informerer Sælgeren dig dels ved starten, dels ved afslutningen af den pågældende situation. Hvis en sådan omstændighed har varet mere end to måneder, har både du og Sælgeren ret til at hæve købet med omgående virkning.

16. CDONs ansvar

For så vidt som CDON ikke er Sælger, er CDON ikke part i købsaftalen og/eller transaktionen mellem dig og Sælgeren. CDON er ikke ansvarlig for andre Sælgeres handlinger, herunder men ikke udelukkende salg af Varer til dig og/eller Sælgerens levering af Varer til dig.

17. Ugyldighed

Hvis en kompetent domstol, myndighed eller voldgiftsnævn afgør, at en bestemmelse i CDONs Købsbetingelser er ugyldig eller ikke kan håndhæves, skal den pågældende bestemmelse og alle øvrige bestemmelser være gældende og kunne håndhæves i den udstrækning, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning. De bestemmelser, der er kendt ugyldige eller som ikke kan håndhæves, vil blive erstattet af relevante juridiske vejledninger og råd.

18. Gældende lov, tvister og alternativ procedure til løsning af tvister

18.1. Tvister vedrørende fortolkningen eller anvendelsen af CDONs Købsbetingelser skal fortolkes i henhold til dansk lovgivning.

18.2. Hvis en tvist ikke kan løses i mindelighed med Sælgerens kundeservice, kan du henvende dig til Nævnenes Hus ("NH") ved at kontakte NH på deres hjemmeside www.naevneneshus.dk, eller via nedenstående postadresse:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens
Center for Klageløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2, 8800 Viborg



- 18.3. Du kan også indsende klage direkte online via EU-Kommissionens platform for mægling i tvister, som du finder [her](#). Hvis du indsender en klage via denne platform, sendes din sag automatisk til det korrekte tvistløsningsorgan. Dette tvistløsningsorgan kontakter derefter Sælgeren og forsøger at løse tvisten uden domstolens mellemkomst.
- 18.4. Er der brug for, at din sag bliver gennemgået af en neutral tredjepart? Kontakt vores forbrugerombudsmand på kundombudsman@cdon.com.
- 18.5. Tvister skal i sidste instans afgøres af en almindelig domstol.

CDONs Købsbetingelser er fastlagt 2022-11-29