



## CDON – ALLMÄNNA KÖPVILLKOR

CDON tillhandahåller en marknadsplats på hemsidan [www.cdon.com](http://www.cdon.com) och tillhörande sidor, samt andra kanaler där man kan få åtkomst till CDON:s marknadsplats, (tillsammans "**Marknadsplatsen**"). På Marknadsplatsen erbjuder antingen fristående handlare ("**Handlare**") eller CDON produkter för försäljning till dig som konsument (nedan kallad "**Kund**" "**du**" "**dig**" "**ditt**").

Det framgår på varusidan, i kassan, och/eller på Orderbekräftelsen till den aktuella varan, innehållet eller tjänsten som säljs på Marknadsplatsen ("**Vara/Varor**") om Varan säljs av CDON eller av en Handlare. Om Varan säljs av en Handlare ingår du ett köpeavtal direkt med Handlaren som säljare, och CDON är i dessa fall inte part till köpeavtalet, utan agerar endast som mellanhand. Om Varan säljs av CDON ingår du ett köpeavtal direkt med CDON som i det fallet är att anse som säljare och part till köpeavtalet. Den säljare som är din avtalspart är den som ansvarar för Varan, leveranser, returer, reklamationer och övrigt produkt- och/eller konsumenträttsligt ansvar. Även i de fall då CDON inte är säljare och part i köpeavtalet tillhandahåller dock CDON vissa tjänster relaterade till köpet genom Marknadsplatsen, såsom Marknadsplatsens kundtjänst och betalningslösningar.

När det i CDON:s Köpvillkor hänvisas till "**Säljaren**", "**Vi**" eller "**oss**" avses CDON i de fall CDON är säljare av aktuell Vara och Handlaren i de fall Handlaren är säljare av aktuell Vara.

### 1. Bolagsinformation

- 1.1 CDON AB, med org.nr 556406-1702 (hädanefter kallad "**CDON**")  
Registrerad adress: Södergatan 22, 211 34 Malmö  
E-post: [customerservice@cdon.com](mailto:customerservice@cdon.com)
- 1.2 Du kan alltid ta kontakt med CDON och/eller Handlaren via kontaktformuläret som du hittar under "Övriga frågor" [här](#). Du kan även nå CDON via vår chatt som du, när den är aktiv, finner under Kundservice på vår hemsida.

### 2. Allmänt

- 2.1 När du lägger en beställning på Marknadsplatsen gäller dessa allmänna köpvillkor ("**CDON:s Köpvillkor**") alltid för ditt köp, oavsett vem som är part till köpeavtalet. Handlaren kan dock i vissa fall använda sig utav sina egna författade köpvillkor ("**Handlarens Köpvillkor**"). Ifall Handlarens Köpvillkor gäller för ditt köp framgår det under beställningsprocessen genom att du klickar på fliken "Se information om köpvillkor" på den aktuella Varans sida. CDON:s Köpvillkor och Handlarens Köpvillkor benämns gemensamt för ("**Villkoren**") Det är viktigt att du läser igenom Villkoren innan du lägger din order på Marknadsplatsen.
- 2.2 Även om Handlarens Villkor kan gälla för ditt köp, så gäller alltid CDON:s Villkor i de delar som hänför sig till CDON:s utförande av vissa relaterade tjänster till Marknadsplatsen, samt, i förekommande fall, i situationer som inte regleras av Handlarens Villkor när dessa inte är fullständiga.
- 2.3 Oavsett om du ingår avtal med CDON eller en Handlare kan du alltid kontakta CDON:s kundtjänst, genom kontaktuppgifterna ovan, för att få hjälp med din order.
- 2.4 För att kunna lägga en order på Marknadsplatsen måste du vara över 18 år gammal och inte stå under förmyndarskap. CDON förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra din beställning, exempelvis om du har betalningsanmärkningar eller om CDON misstänker att du uppgett felaktiga personuppgifter.



2.5 Att Varor tillhandahålls på Marknadsplatsen vid en viss given tidpunkt är inte en garanti för att Varorna alltid är tillgängliga. Vi reserverar oss för att Varor kan vara slutsålda. I det fall Vi inte har möjlighet att leverera en Vara kommer du snarast att få information om detta, och Vi kommer då att återbetala eventuellt erlagt belopp utan dröjsmål.

2.6 Vi reserverar oss för eventuella skriv- och/eller bildfel i produktbeskrivningar, specifikationer, lagersaldo, priser och annan information som lämnas i anslutning till Varan. Alla bilder som finns på Marknadsplatsen ska ses som illustrationer och är inte utfästelser om Varans faktiska utseende, ursprung och/eller funktion. Illustrationerna på varusidan kan därför skilja sig mot den faktiska Varan som du beställt. Vi förbehåller oss rätten att när som helst uppdatera eller ändra information om Varorna.

2.7 Villkoren som finns publicerade på Marknadsplatsen vid tidpunkten för din beställning gäller för din order.

### 3. Avtal och beställning

3.1 För att kunna beställa Varor måste du acceptera Villkoren och CDON:s Integritetspolicy ("**Integritetspolicy**"), som du finner [här](#). Genom att lägga din order på Marknadsplatsen bekräftar du att du har tagit del av och godkänt Villkoren samt att du har läst och förstått Integritetspolicyen.

3.2 Oavsett vem som är part i ditt köpeavtal, så ingås ett bindande avtal med Säljaren när CDON bekräftar ditt köp genom att skicka en orderbekräftelse till dig ("**Orderbekräftelse**"). Det är därför av största vikt att de kontaktuppgifter som du har angett är korrekta och uppdaterade. Villkoren utgör tillsammans med din beställning, som bekräftats genom Orderbekräftelsen, avtalsdokumentationen för ditt köp. CDON:s Villkor kommer även att finnas tillgängliga i Orderbekräftelsen. Vi uppmanar dig att spara Orderbekräftelsen för eventuella kontakter med Säljarens kundtjänst.

### 4. Priser och avgifter

Vid beställning av Varor på Marknadsplatsen gäller de priser som anges i kassan. De priser som anges på Marknadsplatsen uppdateras i realtid och anges i svenska kronor, inklusive moms. Om priset har personanpassats till dig informeras du om det under beställningsprocessen. Eventuella leveranskostnader är inte inkluderat i priset och kan tillkomma, beroende på vilket leveransalternativ du väljer i kassan samt totalbeloppet på din beställning. Leveranskostnader presenteras tydligt under beställningsprocessen. Se mer information om leveranskostnader i punkt 6.2 samt [här](#). Eventuella avgifter för betalsätt kan också tillkomma, beroende på ditt val av betalsätt.

### 5. Betalsätt

5.1 CDON erbjuder olika betalningsalternativ när du beställer Varor på Marknadsplatsen. I kassan framgår vilka betalningsalternativ som CDON erbjuder. Där väljer du vilket betalningsalternativ som du vill använda, och där framgår också om ditt betalningsalternativ är förenat med några avgifter, samt storleken på sådan avgift. Läs mer om betalsätt och kostnader för dessa [här](#).

5.2 CDON förbehåller sig rätten att ta bort eller lägga till betalsätt. CDON har även rätt att ändra betalsätt om ett betalsätt inte fungerar eller godkänns när du ska fullgöra betalning för din order.

- 5.3 Vi har rätt att ta betalt av dig i samband med din beställning på Marknadsplatsen. Du anger dina betalningsuppgifter när du lägger ordern genom att använda ett giltigt betalkort. Vi förbehåller oss rätten att kontrollera betalkortets giltighet, att utrymme för debitering av ordens värde finns och att dina adressuppgifter stämmer. Vi har rätt att neka köp till följd av våra kontroller.
- 5.4 Om du har valt fakturabetalning eller liknande alternativ som betalsätt har CDON rätt att överlåta, överföra eller pantsätta alla skyldigheter och/eller krav kopplade till fakturor eller andra betalningar, inklusive Handlarens krav på dig, till tredje part. Vid fakturabetalning eller delbetalning kan det komma att göras en kreditupplysning på dig. När en kreditupplysning har gjorts ska kreditupplysningsbolaget upplysa dig om det.

## 6. Leverans och transport

### 6.1 Leveransalternativ

Säljaren är ansvarig för att skicka och leverera din order till dig. Varor levereras till dig med det leveransalternativ som du väljer i kassan. Du hittar mer information om dina leveransalternativ på Marknadsplatsen och i kassan. Din beställning kommer sedan att skickas till dig från Säljarens lager efter att du mottagit din Orderbekräftelse. Har du beställt Varor som kommer från olika Säljare kan Varorna komma att skickas till dig i olika försändelser.

### 6.2 Leveranskostnad

Beroende på vilket leveransalternativ du väljer under beställningsprocessen (och beroende på totalbeloppet på din beställning) så kan fraktavgifter tillkomma på ditt köp. Se mer information om leveranskostnader [här](#).

### 6.3 Leveranstid

- 6.3.1 Den förväntade leveranstiden beror på vilket leveransalternativ du har valt. Uppskattad leveranstid för de olika alternativen framgår i kassan, på varusidan, i din Orderbekräftelse och/eller efterföljande information som du får från Säljaren. Om inte annat särskilt avtalats (t.ex. i samband med bokning av Varor som inte finns i lager) sker leveransen senast 30 arbetsdagar räknat från den dag du mottog Orderbekräftelsen.
- 6.3.2 Även om Vi eftersträvar att leverera Varor inom angivna tidsramar, kan leveransen ta längre tid på grund av oväntade händelser. Vid en leveransförsening kan du kontakta oss genom våra kontaktuppgifter på Marknadsplatsen så hjälper Vi till att lokalisera din beställning. Om inte annat särskilt avtalats och en leverans tar mer än 30 arbetsdagar har du rätt att häva köpet, förutsatt att förseningen inte beror på dig som kund.
- 6.3.3 Om ditt paket ska lösas ut av dig, måste du göra det inom den tid som anges i aviseringen. Paket ska normalt hämtas ut personligen med giltig legitimation och kolli-ID. Du får alltid en avisering som visar var och när Varan ska hämtas ut. Avisering kan ske via e-post, vanlig post samt, om du har lämnat ditt mobilnummer, även via telefonsamtal eller SMS.

### 6.4 Ej uthämtade Varor

Om du inte hämtar upp, eller tar emot, Varor som du köpt så kommer ditt paket att skickas tillbaka till Säljaren. Vi förbehåller oss rätten att debitera dig för samtliga kostnader som uppstår i samband med sådan retur. Kostnaden varierar beroende på leveransalternativet du har valt. Dessa avgifter debiteras



separat via faktura, alternativt kvittas vid kort- och direktbetalning. Du finner aktuella kostnader för ej uthämtade Varor [här](#).

## 7. Ångerrätt och retur

- 7.1 Eftersom CDON är en Marknadsplats där många Säljare erbjuder Varor till försäljning behandlas varje order från varje enskild Säljare separat. Alla frågor som rör ångerrätt och returer hanteras direkt mellan dig och den aktuella Säljaren, via kontaktvägarna som finns tillgängliga på Marknadsplatsen.
- 7.2 Säljaren är ansvarig för att hantera returer och hjälpa dig om du vill utöva din ångerrätt. Säljaren är skyldig att följa alla lagstadgade krav och bestämmelser om försäljning till konsumenter.
- 7.3 Vid köp av Varor på Marknadsplatsen gäller alltid 14 dagars ångerrätt. Detta innebär att du har rätt att ångra ditt köp, genom att skicka ett meddelande till oss, inom 14 dagar från det att du tagit emot Varan. Om din order från en Säljare levereras i omgångar, börjar 14-dagarsperioden från och med det datum du tar emot eller hämtar den sista Varan i ordern. Om din order innehåller köp från flera Säljare, börjar 14-dagarsperioden för respektive Säljare från och med det datum du tar emot eller hämtar den sista Varan i ordern för den aktuella Säljaren.
- 7.4 Alla Varor som returneras ska vara i samma skick som de var i vid leveransen till dig. Detta innebär att Varorna inte får ha skadats eller på något sätt använts, inklusive tvättats eller burits för annat ändamål än att prova Varan, och att all märkning och alla lappar är intakta.

## 8. Hur du ångrar ditt köp

- 8.1 Om du vill ångra ett köp ska du skicka ett tydligt meddelande till Säljaren, genom att gå in på Marknadsplatsen och följa instruktionerna där. Du ska ange ditt namn, din adress och annan relevant information, t.ex. ordernummer, fakturanummer och namn på varan i meddelandet. Klicka [här](#) för att få mer information om hur du ångrar ditt köp.
- 8.2 Du kan även använda den standardblankett för utövande av ångerrätt som Konsumentverket tagit fram som du hittar [här](#), den ångerrättsblankett som finns nedan i CDON:s Köpvillkor eller den ångerrättsblankett som finns i din Orderbekräftelse, och sedan skicka den till Säljaren.
- 8.3 Efter att du har följt de instruktioner som framgår av punkt 8.1 eller 8.2 ska du skicka tillbaka Varan till Säljaren inom 14 dagar räknat från det datum du meddelade Säljaren att du utövar din ångerrätt. Du skickar tillbaka Varan till Säljaren genom att antingen använda en medföljande retursedel som kom i ditt paket och/eller enligt de övriga metoder och anvisningar som anges av Säljaren som du kan kontakta via kontaktformuläret du hittar [här](#). Varan ska skickas väl emballerad, i gott skick och i originalkartong. Du ansvarar för Varans skick efter det att du har mottagit Varan, samt under returen. Ditt ansvar upphör när Säljaren har mottagit returen. Du ska alltid spara inlämningskvitto på returen till dess returen är registrerad och återbetalning har skett.
- 8.4 Vid utövande av ångerrätten betalar du returfrakten, om inte annat anges. Vid köp av Varor från Handlare kan returfrakten variera beroende på belopp och Vara. Ta kontakt med din Säljare innan köpet om du vill veta den exakta returfrakten för just dina Varor. Kostnad för returfrakt när du köper Varor av CDON finner du [här](#).
- 8.5 Ibland kan Vi erbjuda fri retur vid utövandet av ångerrätten för vissa Varor. Om fri retur gäller för ditt köp framgår det under beställningsprocessen.

- 8.6 Om du returnerar Varor, utan att ange någon särskild anledning, betraktas det som att du ångrat ditt köp.
- 8.7 Då du har beställt Varor från flera Säljare, är det viktigt att du returnerar din Vara till rätt Säljare i enlighet med respektive retursedel och/eller Säljares anvisningar. Returneras Vara till fel Säljare kan du bli skyldig att ersätta hanterings- och leveranskostnader för det.

## 9. Ångerblankett

Om du önskar utöva din ångerrätt, vänligen fyll i denna blankett och skicka till oss.

Skickas till: CDON AB, Box 385, 201 23 Malmö eller [customerservice@cdon.com](mailto:customerservice@cdon.com) (eller aktuell Handlare som du har köpt den aktuella Varan ifrån och som du kan nå via kontaktformuläret [här](#))

Jag/vi (\*) meddelar härmed att jag/vi (\*) frånträder mitt/vårt köpeavtal avseende följande varor (\*)

- beställdes den (\*)/mottogs den (\*)
- konsumentens/konsumenternas namn
- konsumentens/konsumenternas adress
- datum

(\*) Stryk det som inte gäller.

## 10. När gäller ångerrätten inte?

Ångerrätten gäller inte för:

- varor som har tillverkats enligt dina anvisningar eller som på annat sätt har fått en tydlig personlig prägel;
- varor med bruten försegling som inte kan återlämnas på grund av hälso- eller hygienskal (exempelvis underkläder, badkläder, in-ear hörlurar, kosmetiska och hygieniska produkter så som smink och hårvård, löshår, hårtorkar, rakapparater, eltandborstar, vågar, värmedynor, fotbad och liknande produkter), med försegling avses även teknisk plombering (exempelvis serienummer);
- en vara som snabbt kan försämrats eller bli för gammal (exempelvis livsmedel eller läkemedel);
- ljud- eller bildupptagningar (exempelvis en CD-skiva) eller datorprogram med bruten försegling; eller
- digitalt innehåll som levereras på annat sätt än på ett fysiskt medium om tillhandahållandet har påbörjats, och konsumenten samtyckt till att det påbörjats (exempelvis datorprogram, applikationer, spel, musik, videor eller texter där åtkomsten sker genom nedladdning från eller direktuppspelning).

## 11. Din återbetalning vid utnyttjande av ångerrätten

- 11.1 När du ångrar ditt köp betalas det belopp som du har betalat för Varan tillbaka till dig, inklusive leveranskostnader. Det kan dock ha tillkommit eventuella leveranskostnader till följd av att du har valt något annat leveranssätt än den standardleverans som Säljaren erbjuder, som inte återbetalas i dessa fall. När du returnerar en del av en order återbetalas leveranskostnaden inte.

- 11.2 När du ångrar ditt köp betalar Vi snarast tillbaka betalt belopp, dock senast inom 14 dagar från det datum du meddelande oss om att du ville ångra ditt köp. Vi får dock vänta med återbetalningen tills Vi har tagit emot Varan eller du har visat att Varan har sänts tillbaka, till exempel genom ett inlämningskvitto som innehåller ett spåringsnummer. Återbetalningen kommer att ske via det betalningsalternativ som du valde vid köpet, förutsatt att inte annat överenskommits eller det finns hinder för sådan återbetalning.
- 11.3 Vi har rätt att dra av en summa motsvarande Varans värdeminskning jämfört med Varans ursprungliga värde, om och i den mån sådan värdeminskning beror på att du har hanterat Varan i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

## 12. Reklamation

- 12.1 Alla frågor som rör reklamationer hanteras direkt mellan dig och den aktuella Säljaren via kontaktvägarna som finns tillgängliga på Marknadsplatsen [här](#).
- 12.2 Om det är något fel på din Vara har du rätt att reklamera den. Reklamationer som görs inom två månader från det att du upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid. Du har tre års reklamationsrätt på Varor inköpta på Marknadsplatsen, eller annan tid som gäller enligt lag.
- 12.3 Vill du göra gällande fel i en Vara ska du, så snart som möjligt efter att felet upptäckts, gå in på Marknadsplatsen och klicka under fliken "Reklamation" som du hittar under fliken "Kundservice" [här](#). Efter det loggar du in på ditt konto/uppger din mejladress, väljer den Vara du vill reklamera, och skickar meddelandet om reklamation till aktuell Säljare. Därefter ska du följa de instruktioner som Säljaren ger till dig. Vi tillser att retursedel tillhandahålls, eller att returfrakt på annat sätt arrangeras, samt att returfrakt ombesörjs vid reklamation. Vid reklamation av en eller flera felaktiga Varor ska du på begäran av Säljaren kunna styrka ditt köp på Marknadsplatsen.
- 12.4 När reklamerad Vara returnerats och reklamationen godkänts kommer Säljaren att kompensera dig i enlighet med gällande lag. Vi strävar efter att detta ska ske inom 30 dagar från det att Vi mottagit reklamationen, men det kan ta längre tid beroende på Varans art. Vid fakturabetalning så avskrivs fakturan när den returnerade Varan registreras på lagret. Qliros betalningsvillkor hittar du [här](#).
- 12.5 Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att Varan inte är felaktig enligt lag. Om Varan befinns vara felfri debiteras en avgift för felsökning och frakt för att täcka Säljarens kostnader för returen. Vid reklamationer följer Vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden eller motsvarande nämnder i andra europeiska länder, se [www.arn.se](http://www.arn.se), Mer information finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Se även punkt 18 nedan.
- 12.6 Vid mottagen felaktig Vara där du önskar ny ersättningsvara, kommer Vi att skicka ut ersättningsvaran till dig.

## 13. Garanti

Vissa av Säljarens Varor kan omfattas av en utställd garanti eller annan service. Information om eventuell garantitid, särskilda garantivillkor och eventuellt ytterligare servicevillkor (som innefattar information om hur och var den här servicen kan komma att utföras för respektive Vara) finns tillgängliga i anslutning till varje enskild Vara på Marknadsplatsen eller i Villkoren. Garanti för Varor täcker endast ursprungliga fabrikationsfel, och därmed inte fel som uppstår vid eller efter en egen förändring av Varans funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfigurering av varan. Din Orderbekräftelse gäller som garantibevis.

## 14. Kampanjer, erbjudanden och medlemskapsprogram

- 14.1 Vi kan från tid till annan erbjuda kampanjer på Marknadsplatsen som kan ha förmånligare villkor än vad som framgår av CDON:s Köpvillkor, t.ex. rörande betalning eller förlängd ångerrätt. Dessa förmånligare villkor gäller så länge kampanjen är aktiv och för de specifika Varor som anges av Säljaren i samband med kampanjen. Vi förbehåller oss rätten att när som helst återkalla sådana kampanjer. Vid avslutande eller återkallande av en kampanj gäller CDON:s Köpvillkor utan ändringar. Erbjudanden på specifika Varor på Marknadsplatsen gäller under en begränsad tid och så länge lagret räcker.
- 14.2 Om CDON erbjuder medlemskapsprogram finns gällande villkor för sådant medlemskap [här](#).

## 15. Force Majeure

Säljaren ansvarar inte för förseningar orsakade av omständigheter som Säljaren inte kunnat råda över, exempelvis allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, tekniska problem, fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits eller som denne annars inte har kunnat råda över. Dessa omständigheter ska utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Om någon sådan situation skulle uppstå informerar Säljaren dig dels i början, dels i slutet av tiden för den aktuella situationen. Har omständigheten varat längre än två månader har både du och Säljaren rätt att häva köpet med omedelbar verkan.

## 16. CDON:s ansvar

Såvida CDON inte agerar Säljare, är CDON inte en part i köpeavtalet och/eller transaktionen mellan dig och Säljaren. CDON är inte ansvariga för andra Säljares handlingar, inklusive men inte begränsat till, försäljning av Varor till dig och/eller Säljarens leverans av Varor till dig.

## 17. Ogiltighet

Om behörig domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i CDON:s Köpvillkor är ogiltig eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter. De bestämmelser som förklarats ogiltiga eller som inte kan verkställas kommer att ersättas av relevanta juridiska vägledningar och råd.

## 18. Tillämplig lag, tvist och alternativt tvistlösningsförfarande

- 18.1 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av CDON:s Köpvillkor ska tolkas i enlighet med svensk lag.
- 18.2 Om en tvist inte kan lösas i samförstånd med Säljarens kundtjänst, kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN") genom att kontakta ARN på deras hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se), eller via deras postadress nedan.

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm



- 18.3 Du kan även lämna klagomål direkt online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, som du hittar [här](#). Lämnar du in ett klagomål via denna plattform, vidarebefordras ditt ärende automatiskt till rätt tvistlösningsorgan. Detta tvistlösningsorgan tar sedan kontakt med Säljaren och försöker lösa tvisten utan att blanda in domstol.
- 18.4 Behöver ditt ärende ses över av en neutral tredje part? Kontakta vår kundombudsman på [kundombudsman@cdon.com](mailto:kundombudsman@cdon.com).
- 18.5 Tvist ska i sista hand avgöras av allmän domstol.

*CDON:s Köpvillkor har fastställts 2022-06-22*