



CDON Allmänna köp- och leveransvillkor

Giltiga t o m 2022-06-21

CDON AB, organisations nr. 556406-1702 ("CDON") driver webbplatsen CDON.COM och därtill hörande sidor ("Webbplatsen"). Utförliga kontaktuppgifter och övrig information om CDON framgår på Webbplatsen. Via webbplatsen kan du dels handla varor och tjänster direkt från CDON, dels varor och tjänster från andra företag ("Samarbetspartners") som valt att sälja sina varor och tjänster via Webbplatsen. I anknytning till varje vara eller tjänst på webbplatsen anges om det är CDON eller en samarbetspartner som säljer och levererar varan eller tjänsten. Du hittar denna information dels på den aktuella produktsidan för varan eller tjänsten, dels i kassan. **Om du handlar en vara eller tjänst från en samarbetspartner via Webbplatsen är det samarbetspartnern, inte CDON, du ingår avtal med.** Då tillämpas det även samarbetspartners egna allmänna villkor på köpet. Allmänna köpvillkor för respektive samarbetspartner finner du på Samarbetspartnerns produktsida. Oavsett om du handlar från CDON eller samarbetspartners kan du alltid kontakta CDONs kundtjänst, och betalningar sker via de betalningslösningar som erbjuds på webbplatsen.

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du som konsument ("Kunden") gör en beställning via Webbplatsen. I de delar dessa Villkor är samma oavsett om du handlar en vara eller tjänst från CDON eller Samarbetspartnern benämns CDON och Samarbetspartnern gemensamt "Säljaren". Villkoren är enbart tillämpliga för Kund som är konsument och som gör beställningar via Webbplatsen.

1.2 Såsom angivet ovan ingås avtal vid köp via webbplatsen mellan dig och CDON och/eller mellan dig och en eller flera samarbetspartners. Du kan alltid se på produktsidan och i kassan vem som är säljare. Även om du enbart köper en samarbetspartners varor via webbplatsen med deras allmänna villkor godkänner du även CDONs allmänna villkor och integritetspolicy.

1.3 För att kunna beställa på webbplatsen måste kunden ha fyllt 18 år. Säljaren accepterar, enligt svensk lag, inte kreditköp till personer under 18 år. Säljaren förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra en kunds beställning (exempelvis om kunden uppgivit felaktiga personuppgifter och/eller har betalningsanmärkningar).

1.4 Säljaren reserverar sig för slutförsäljning samt eventuella bild- och skrivfel på webbplatsen, exempelvis fel i produktbeskrivning eller teknisk specifikation, felaktiga priser samt prisjusteringar (såsom förändrade priser från leverantörer, valutaförändringar) eller felaktig information angående om en vara finns i lager. Säljaren har rätt att korrigera sådana eventuella fel och att ändra eller uppdatera informationen när som helst. All bildinformation på webbplatsen ska uteslutande ses som illustrationer. Sådana illustrationer kan inte garanteras återge det antal varor kunden erhåller eller varans exakta utseende, funktioner eller ursprung. CDON ansvarar inte för information på webbplatsen som kommer från samarbetspartners eller en tredje part.

1.5 Webbplatsen ägs av CDON. Innehållet på Webbplatsen ägs av CDON eller dess Samarbetspartners eller dess licensgivare. Informationen är skyddad genom bland annat immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Detta innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout samt information om varor, tjänster och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan skriftligt godkännande från CDON.

2. Avtal och Beställning

2.1 För att kunna göra ett köp via Webbplatsen måste Kunden acceptera Villkoren. Genom att acceptera Villkoren förbinder sig Kunden att följa Villkoren i sin helhet, samt godkänner att denne tagit del av informationen om personuppgifter och samtyckt till användningen av personuppgifter och cookies enligt CDON:s Integritetspolicy, se [här](#).

2.2 Oavsett om Kunden beställer en vara av CDON eller en Samarbetspartner, så kommer CDON bekräfta din beställning som agent för Samarbetspartnern. Ett avtal om köp ingås först när CDON bekräftat Kundens beställning och Kunden mottagit orderbekräftelse från CDON per e-post. Säljaren uppmanar Kunden att spara denna orderbekräftelse för eventuella kontakter med Säljarens kundtjänst. Kunden kan återkalla sin beställning fram till dess att den bekräftats. Om beställningen återkallas så kommer eventuella betalningar som Kunden eller dess betal- eller kreditkorts företag har gjort avseende beställningen att återbetalas.

3. Kunduppgifter mm.

3.1 CDON rekommenderar att Kunden skapar ett användarkonto innan Kunden handlar på Webbplatsen. När Kunden registrerar sitt användarkonto och/eller ska genomföra en beställning kommer Kunden att bli ombedd att uppges vissa personuppgifter. Kunden bekräftar att de uppgifter som Kunden fyller i är korrekta och fullständiga samt ansvarar för felaktigt ifyllda uppgifter. Information om CDON:s behandling av personuppgifter finns i CDON:s Integritetspolicy.

3.2 Kunden åtar sig att se till att ingen annan än Kunden kan använda Kundens inloggningsuppgifter. Kunden får inte avslöja användarnamn och lösenord för någon obehörig och ska se till att handling med uppgift om användarnamn och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till informationen. Kunden ska omgående anmäla till CDON om det kan misstänkas att obehörig fått tillgång till Kundens lösenord. Kunden ansvarar för alla köp som gjorts med dennes inloggningsuppgifter om sådan anmälan inte gjorts.

3.3 Om CDON misstänker att Kunden missbrukar sitt användarkonto eller sina inloggningsuppgifter eller annars bryter mot Villkoren har CDON rätt att stänga av Kunden. CDON har även rätt att tilldela Kunden nya inloggningsuppgifter.

4. Priser, avgifter och betalning

4.1 Vid beställning via Webbplatsen gäller de priser som anges på Webbplatsen. Priser anges i svenska kronor och är inklusive moms. Priserna inkluderar inte betalnings- och fraktavgifter, som anges separat.

4.2 Kunden kan betala på sätt som anges på Webbplatsen. Läs mer om [betalningsätt](#) och rabatter på Webbplatsen. Säljaren har rätt att ta betalt av Kunden redan i samband med beställningen, om inte fakturabetalning eller annat liknande betalningsätt valts av Kunden. Vid fakturabetalning eller delbetalning kan det komma att göras en kreditupplysning. Du kommer i sådant fall upplysas om detta. CDON förbehåller sig rätten att inte alltid erbjuda alla betalningsätt samt att ändra betalningsätt om det som Kunden valt av någon anledning inte fungerar vid tillfället för köpet eller Kunden inte godkänns för det valda betalningsättet.

5. Kampanjer och erbjudanden

Säljaren kan från tid till annan erbjuda kampanjer på Webbplatsen som kan ha förmånligare villkor än vad som framgår av dessa Villkor, t.ex. rörande betalning eller förlängd ångerrätt. Dessa förmånligare villkor gäller så länge kampanjen är aktiv och för de specifika varor som anges av Säljaren i samband med kampanjen. Säljaren förbehåller sig rätten att när som helst återkalla sådana kampanjer. Vid avslutande eller återkallande av en kampanj gäller dessa Villkor utan ändringar. Erbjudanden på specifika varor på Webbplatsen gäller under en begränsad tid och så länge lagret räcker.

6. Leverans och transport

6.1 Varor som finns i lager levereras normalt inom det antal arbetsdagar som anges på Webbplatsen. Om inte annat särskilt avtalats (t.ex. i samband med bokning av varor som inte finns i lager) sker leveransen senast 30 arbetsdagar räknat från det att CDON skriftligen bekräftat beställningen genom orderbekräftelsen.

6.2 Den förväntade leveranstiden av varan framgår av orderbekräftelsen, i kassan och/eller på den aktuella varusidan på Webbplatsen. Vid leveransförsejning meddelar Säljaren dig detta och fortsätter bevaka beställningen. Om inte annat särskilt avtalats och en leverans tar mer än 30 arbetsdagar och detta inte beror på dig som Kund har du rätt att häva köpet.

6.3 Om paket ska lösas ut ska Kunden göra detta inom den tid som anges i aviseringen. Paket ska normalt hämtas ut personligen med giltig legitimation och kolloid. Kunden får alltid en avisering som visar var och när paket ska hämtas. Avisering kan ske via e-post, vanlig post samt om Kunden lämnat mobilnummer, även via telefonsamtal eller SMS.

6.4 CDON AB och dess Samarbetspartners förbehåller sig rätt att debitera dig för paket som inte hämtas upp eller som inte tas emot för samtliga kostnader som uppstår i samband med sådan retur, för närvarande 150 kr. CDON AB förbehåller sig rätt att debitera 600 kr vid hempaket/pall (till exempel TV-apparater och träningsmaskiner). Dessa avgifter debiteras separat via faktura, alternativt kvittas vid kort- och direktbetalning. Utförlig leveransinformation för varor och tjänster köpta av CDON och dess Samarbetspartners hittar du [här](#).

7. Ångerrätt

7.1 Vid köp av varor på Webbplatsen gäller alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Detta innebär att Kunden har rätt att ångra sitt köp genom att meddela detta inom 14 dagar från det att Kunden eller Kundens ombud tagit emot den beställda varan (ångerfristen).

7.2 Ångerrätten gäller inte för följande typer av varor:

- (a) varor som har tillverkats enligt Kundens anvisningar eller som på annat sätt har fått en tydlig personlig prägel;
- (b) varor med bruten försegling som inte kan återlämnas på grund av hälso- eller hygieniskäl (exempelvis underkläder, badkläder, in-ear hörlurar, kosmetiska och hygieniska produkter så som smink och hårvård, löshår, hårtorkar, rakapparater, eltandborstar, vågar, värmedynor, fotbad och liknande produkter);
- (c) en vara som snabbt kan försämrats eller bli för gammal (exempelvis livsmedel eller läkemedel);
- (d) ljud- eller bildupptagningar (exempelvis en CD-skiva) eller datorprogram med bruten försegling; eller
- (e) digitalt innehåll som levereras på annat sätt än på ett fysiskt medium (exempelvis datorprogram, applikationer, spel, musik, videor eller texter där åtkomsten sker genom nedladdning från eller direktuppspelning).

7.3 Genom att Kunden accepterar Villkoren samtycker Kunden till att ångerrätten inte gäller för digitalt innehåll som levereras på annat sätt än på ett fysiskt medium.

7.4 I samband med en beställning av vara för vilken ångerrätt inte gäller får Kunden tydlig information om detta. Om en vara har försegelats får Kunden inte bryta förseglingen om denne vill kunna utöva sin ångerrätt. Rätten att ångra sig upphör alltså när Kunden bryter förseglingen. Med försegling avses även teknisk plombering (exempelvis serienummer).

7.5 Om Kunden vill ångra ett köp som gjorts via Webbplatsen ska Kunden, innan ångerfristen löpt ut, skicka ett klart och tydligt meddelande till CDON på det sätt som anges [här](#). Kunden ska ange sitt namn, sin adress och annan relevant information, t.ex. ordernummer, fakturanummer och namn på varan i meddelandet. Om ovan alternativ på meddelande inte vill användas av Kunden kan Kunden använda den standardblankett för utövande av ångerrätt som [Konsumentverket](#) tagit fram.

7.6 Vid utövande av ångerrätten betalar Kunden returfrakten, om inte annat anges. Kostnad för returfrakt, när CDON är säljare, är 49 kr. Kunden ansvarar för varans skick efter det att Kunden har mottagit varan, samt under returfrakten. Kundens ansvar upphör när CDON/säljaren har mottagit returen. Kunden ska spara inlämningskvitto på returen. Varan ska skickas i retur inom 14 dagar räknat från det datum meddelande om utövande av ångerrätt lämnades till CDON/säljaren. Varan ska skickas väl emballerad, i fint skick och i originalkartong. Returer ska göras till Säljaren enligt de metoder och anvisningar som anges på Webbplatsen, du finner dessa anvisningar för respektive Samarbetspartner i kassan.

7.7 Ibland kan Säljaren erbjuda fri retur för vissa varor. Om fri retur gäller framgår det av den aktuella varusidan på Webbplatsen.

7.8 När Kunden ångra sitt köp betalas det belopp som Kunden betalat för varan tillbaka till Kunden, inklusive leveranskostnader. Undantag gäller för eventuella tillkommande leveranskostnader till följd av att Kunden valt något annat leveranssätt än den standardleverans som Säljaren erbjuder. Vid retur av del av order återbetalas leveranskostnaden inte. På det belopp som ska återbetalas har Säljaren rätt att dra av en summa motsvarande varans värdeminskning jämfört med varans



ursprungliga värde, om och i den mån sådan värdeminskning beror på att Kunden har hanterat varan i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

7.9 Säljaren betalar snarast tillbaka beloppet, dock senast inom 14 dagar från och med det datum Kundens meddelande om utövande av ångerrätten mottogs. Säljaren får dock vänta med återbetalningen tills Säljaren tagit emot varan eller Kunden har visat att varan har sänts tillbaka, t.ex. genom ett inlämningskvitto. Återbetalningen kommer att ske till Kunden via det betalningsalternativ som Kunden valde, förutsatt att inte annat överenskommit eller att det finns hinder för sådan återbetalning.

8. Särskilda villkor

8.1 Mobilabonnemang

För att beställa ett abonnemang måste du vara minst 18 år gammal. Väljer du att förlänga eller portera ett abonnemang gäller även att du måste stå som ägare av abonnemanget. Vid ansökan om abonnemang görs en sedvanlig kreditkontroll hos vald operatör. För tecknande av abonnemanget förutsätts att du blir godkänd i denna. Vi levererar endast till din folkbokföringsadress och förbehåller oss rätten att stryka beställningar till annan adress. När du slutför ditt köp i kassan godkänner du operatörens abonnemangsvillkor samt ger oss fullmakt att hantera abonnemanget. Fullmakten gäller endast för aktuell order och endast för abonnemang åt dig själv och kan inte användas för andra kommande beställningar. När du hämtar ut paketet och skriver under avin/avtalet på utlämningsstället, godkänner du både fullmakten och abonnemangsavtalet. Observera att vi inte kommer skicka ut något separat avtal till dig, den underskrift du lämnar när du hämtar ut paketet innebär också att du godkänner avtalet. Efter undertecknandet gäller avtalet med dess villkor för abonnemanget mellan dig som kund och operatören. V.g. se länk nedan för fullständiga villkor för abonnemanget. SIM-kort skickas ut från operatören direkt till dig. Observera att detta endast skickas ut till din folkbokföringsadress. Vid köp utav mobilabonnemang, mobiltelefon samt produkter från övriga sortimentet kommer ordern delas i minst 2 orders, en som innehåller mobilabonnemanget och mobiltelefon samt en order innehållande övriga produkter. Även om Mobilabonnemangen makuleras/nekas kommer ordern med övriga produkter att behandlas och skickas iväg.

Tele2s allmänna villkor finner du här: <https://www.tele2.se/mobiltelefoni-villkor-tele2abonnemang.html>

Telenors allmänna villkor hittar du här: <https://mediearkivet.telenor.se/Data/mw/Pdf/TA32028.pdf>

8.2 Produktbeskrivningar

Kunden upplyses härmed om att CDON generellt tillhandahåller produktbeskrivningar/bruksanvisningar till spel och hemelektronikprodukter som säljs på Webb-platsen endast i en elektronisk version.

8.3 CDON+ (CDON plus)

Medlemskap i CDON+ erbjuds endast till privatkunder. För att ta del av fördelarna som CDON+ kund måste du vara inloggad vid köptillfället och/eller vid kontakt med vår kundservice.

CDON förbehåller sig rätten att säga upp en CDON+ kunds medlemskap om kunden bryter mot CDONs villkor eller missbrukar CDON+ medlemskapet.

Särskilda villkor för dig som är medlem i CDON+ som månadsvis prenumerationsmodell.

Som CDON+ kund erhåller du fri frakt på alla köp under hela medlemskapet samt ges tillgång till exklusiva erbjudanden för CDON+kunder.

Medlemskapet löper månadsvis från den dag du köper ditt abonnemang och kan sägas upp när som helst till upphörande när betald månad löper ut. Ångerrätt gäller för köpet inom 14 dagar från köptillfället.

Medlemskapet förnyas automatiskt månatligen om det inte sägs upp senast dagen före förnyelse. Avgiften för medlemskapet i CDON+ dras automatiskt månatligen utan föregående meddelande i förskott genom [Qliro](#). Om avgiften inte kan dras i tid genom Qliro kommer medlemskapet automatiskt att sägas upp.

Särskilda villkor för dig med årsmedlemskap i CDON+.

Som CDON+ kund erhåller du fri frakt under hela medlemskapet. Medlemskapet gäller i 1 år från den dagen du köper ditt abonnemang och förnyas inte automatiskt därefter. Ångerrätt gäller för köpet inom 14 dagar från köptillfället. Medlemskapet är bindande och kan inte sägas upp i förtid.

Särskilda villkor för dig som blev medlem i CDON+ före den 4 november 2021.

Medlemskapet gäller i 1 år från den dagen du köpt ditt abonnemang. Medlemskapet är bindande och kan inte sägas upp i förtid. Medlemskapet kan inte förnyas när det löper ut då tjänsten upphör.

Under den tid som medlemskapet löper får du återbäring på varje köp. Du får 1% återbäring på elektronik och produkter som levereras av CDONs samarbetspartners. Du får 1% återbäring på alla andra produkter. Återbäring gäller nettoköp, efter avdrag av eventuella rabatter och rabattkoder. Återbäring för digitala produkter samt för fysiska produkter som returneras, avbeställs eller för outlösta paket utgår ej. Återbäringen kan inte användas under abonnemangstiden, utan sparas ihop till en summa som betalas ut i form av ett presentkort. Presentkortet skickas via e-post cirka 1 vecka efter att medlemskapet gått ut/förnyats. Den maximala utbetalningen av presentkort på återbäring är 5000 kr. För att ta del av återbäring krävs det att du har ett aktivt konto på CDON vid utbetalningstillfället samt att du har angivit en korrekt e-postadress. Återbäring utgår ej vid köp/betalning med presentkort. Som CDON+ kund erhåller du fri frakt under hela medlemskapet vid nettoköp över 100 kronor, dvs efter avdrag för rabatter/rabattkoder.



8.4 Vid köp på webbplatsen cdon.se utförs leverans endast inom Sverige. Vid köp på webbplatsen cdon.no utförs leverans endast inom Norge med undantag för Svalbard. Vid köp via webbplatsen cdon.dk utförs leverans endast inom Danmark med undantag för Färöarna. Vid köp via webbplatsen cdon.fi utförs leverans endast inom Finland med undantag för Åland.

9. Garanti och reklamation

9.1 Vissa av Säljarens varor kan omfattas av garanti. Information om eventuell garantitid och särskilda garantivillkor för respektive vara finns på Webbplatsen eller i dessa Villkor. Garanti för varor täcker endast ursprungliga fabriktionsfel, och därmed inte fel som uppstår vid eller efter en egen förändring av varans funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfigurering av varan. Kundens orderbekräftelse gäller som garantibevis. Du kan hitta villkor för Samarbetsparters eventuella garantier på deras respektive villkorssida.

9.2 Reklamationsrätten täcker varor som är felaktiga enligt gällande konsumentskydds-lagstiftning. Kund som önskar göra gällande fel i beställd vara ska kontakta Säljaren så snart som möjligt efter att felet upptäckts via de kontaktuppgifter som anges på Webbplatsen. Reklamationer som görs inom två månader från det att Kunden upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid. Kunden har 3 års reklamationsrätt på varor inköpta på Webbplatsen.

9.3 Säljaren står för returfrakten för godkända reklamationer.

9.4 När reklamerad vara returnerats och reklamationen godkänts kommer Säljaren att kompensera Kunden i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Säljaren strävar efter att detta ska ske inom 30 dagar från det att Säljaren mottagit reklamationen, men det kan ta längre tid beroende på varans art. Säljaren förbehåller sig rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer Säljaren riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden eller motsvarande nämnder i andra europeiska länder, se www.arn.se. Mer information finns på www.konsumentverket.se. Se även punkt 14.1 nedan.

9.5 Vid mottagen defekt eller felaktig vara där Kund önskar ny ersättningsvara, kommer Säljaren att skicka ut ersättningsvaran.

Följesedeln ska returneras tillsammans med den felaktiga eller defekta varan. Fakturan avskrivs när den returnerade varan registreras på lagret. Se Qliros betalningsvillkor: <https://www.qliro.com/sv/terms>

10. Länkar

CDON kan länka från Webbplatsen till andra webbplatser som ligger utanför CDON:s kontroll, och webbplatser utanför CDON:s kontroll kan länka till Webbplatsen. Även om CDON försöker säkerställa att CDON enbart länkar till webbplatser som delar CDON:s personuppgifts- och säkerhetsföreskrifter enligt Integritetspolicyn är CDON inte ansvarig för skydd eller sekretess av information eller personuppgifter som Kunden tillhandahåller på andra webbplatser. Kunden bör iaktta försiktighet och läsa personuppgiftsföreskrifterna för den aktuella webbplatsen.

11. Force Majeure

Säljaren ansvarar inte för förseningar orsakade av omständigheter som Säljaren inte kunnat råda över såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, tekniska problem, fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits. Dessa omständigheter ska utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Om någon sådan situation skulle uppstå informerar Säljaren Kunden dels i början och dels i slutet av tiden för den aktuella situationen. Har omständigheten varat längre än två månader har både Kunden och Säljaren rätt att häva köpet med omedelbar verkan.

12. Ändringar av Villkoren

Säljaren förbehåller sig rätten att göra ändringar i dessa Villkor när som helst i tiden. Alla ändringar av dessa Villkor kommer att publiceras på Webbplatsen. Ändringar gäller från det att Kunden har accepterat Villkoren (i samband med ett nytt köp eller vid besök på Webbplatsen), alternativt 30 dagar efter att Säljaren har informerat Kunden om ändringarna. Säljaren rekommenderar dock att Kunden håller sig uppdaterad på Webbplatsen regelbundet för att bli varse om eventuella ändringar av Villkoren.

13. Ogiltighet

Om kompetent domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i dessa Villkor är ogiltig eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter. De bestämmelser som förklarats ogiltiga eller som inte kan verkställas kommer att ersättas av relevanta juridiska vägledning och råd.

14. Tillämplig lag och tvist

14.1 Om tvist ej kan lösas i samförstånd med Säljarens kundtjänst, kan du som kund vända dig till ARN (Allmänna reklamationsnämnden) som du hittar mer info om på www.arn.se. Du kan även lämna klagomål direkt online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, som du hittar via följande länk <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Lämna du in ett klagomål via denna plattform, vidarebefordras ditt ärende automatiskt till rätt nationellt ansvarigt tvistlösningsorgan. Detta tvistlösningsorgan tar sedan kontakt med Säljaren och försöker lösa tvisten utan att blanda in domstol.

Behöver ditt ärende ses över av en neutral tredje part?
Kontakta vår kundombudsman på kundombudsman@cdon.com

14.2 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden eller i sista hand av allmän domstol.