



## VILLKOR FÖR CDON+

CDON erbjuder medlemsprogram ("CDON+") på sin hemsida [www.CDON.se](http://www.CDON.se) ("Marknadsplatsen"). Dessa medlemsvillkor ("CDON+ Villkor") gäller mellan dig som privatperson ("Kund", "du") och CDON när du blir medlem i CDON+. För att bli medlem måste du också acceptera CDON:s Integritetspolicy ("Integritetspolicy"), som du finner [här](#). Genom att bli medlem i CDON+ bekräftar du att du tagit del av och godkänt dessa CDON+ Villkor samt att du läst och förstått CDON:s Integritetspolicy.

### 1. Bolagsinformation

- 1.1 CDON AB, med org.nr, 556406-1702 (hädanefter kallad "CDON")  
Registrerad adress: Södergatan 22, 211 34 Malmö  
E-post: [customerservice@cdon.com](mailto:customerservice@cdon.com).
- 1.2 Du kan alltid ta kontakt med CDON via CDON:s kontaktformulär som du hittar under "Övriga frågor" [här](#) samt via vår chatt som du, när den är aktiv, finner under Kundenservice.

### 2. Allmänt

- 2.1 Som medlem i CDON+ kan du få förmåner/erbjudanden av olika slag. Medlemskapet kopplas till en personlig sida som du finner i inloggat läge på CDON.se.
- 2.2 CDON+ Villkoren som finns publicerade på Marknadsplatsen vid tidpunkten för din beställning av CDON+ gäller för ditt medlemskap.
- 2.3 CDON förbehåller sig rätten att uppdatera CDON+ Villkor. Den senaste versionen av CDON+ Villkor finns alltid publicerade på Marknadsplatsen.
- 2.4 För att ta del av alla fördelar som CDON+ kund måste du vara inloggad på ditt användarkonto när du lägger en beställning på Marknadsplatsen, eller vid kontakt med CDON:s kundservice.
- 2.5 CDON förbehåller sig rätten att säga upp medlemskapet om du bryter mot våra CDON+ Villkor eller annars missbrukar CDON+ medlemskapet.
- 2.6 Ångerrätt gäller vid köp av CDON+ medlemskap på Marknadsplatsen. Ångerrätten gäller i 14 dagar räknat från dagen du köper ditt medlemskap i CDON+. För att utöva din ångerrätt ska du ta kontakt med CDON:s kundtjänst, genom de kontaktuppgifter som anges ovan och på Marknadsplatsen.
- 2.7 För att kunna vara medlem i CDON+ måste du vara över 18 år gammal och inte stå under förmyndarskap. CDON förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra ditt medlemskap.

### 3. Villkor för dig med årsmedlemskap i CDON+

- 3.1 Årsmedlemskapet i CDON+ gäller i ett (1) år från det datum som du blir medlem i CDON+ genom registrering på Marknadsplatsen. Medlemskapet förnyas inte automatiskt därefter. Medlemskapet är bindande och kan inte sägas upp i förtid.
- 3.2 Om du köper ett nytt årsmedlemskap i CDON+ under tiden du har ett pågående medlemskap, kommer det nya medlemskapet att starta dagen då ditt pågående medlemskap upphör.



- 3.3 Du som köper ett årsmedlemskap i CDON+ erhåller fri frakt på dina köp av varor på Marknadsplatsen under hela medlemskapet. Du kan även komma att få tillgång till exklusiva erbjudanden för CDON+ kunder som du informeras om via e-mail och/eller på ditt användarkonto på Marknadsplatsen.
- 3.4 För årsmedlemskap i CDON+ betalar du ett engångsbelopp till CDON som motsvarar årsavgiften. Avgiften framgår när du registrerar dig som CDON+ medlem på Marknadsplatsen. När du registrerar dig som medlem framgår även vilka betalsätt som du kan använda vid köpet. Där väljer du vilket betalningsalternativ som du vill använda, och där framgår också om ditt betalningsalternativ är förenat med några avgifter, samt storleken på sådan avgift. Läs mer om betalsätt och kostnader för dessa [här](#).

#### 4. Villkor för dig som medlem i CDON+ med Viaplay

- 4.1 Det här CDON+ medlemskapet gäller i ett (1) år från det datum som du blir medlem i CDON+ genom registrering på Marknadsplatsen. Medlemskapet förnyas inte automatiskt därefter. Medlemskapet är bindande och kan inte sägas upp i förtid.
- 4.2 Du kan inte köpa ytterligare ett medlemskap i CDON+ med Viaplay under pågående medlemskap. Om du köper ett årsmedlemskap i CDON+ (utan Viaplay) under tiden du har ett pågående medlemskap i CDON+ med Viaplay, kommer det nya årsmedlemskapet att starta dagen då ditt pågående medlemskap upphör.
- 4.3 Du som köper ett medlemskap i CDON+ med Viaplay erhåller fri frakt på dina köp av varor på Marknadsplatsen under hela medlemskapet. Du kan även komma att få tillgång till exklusiva erbjudanden för CDON+ kunder som du informeras om via e-mail och/eller på ditt användarkonto på Marknadsplatsen.
- 4.4 Du som köper ett medlemskap i CDON+ med Viaplay erhåller även en värdekod för inlösen hos Viaplay Group Sweden AB:s ("Viaplay") streamingtjänst [www.viaplay.se](http://www.viaplay.se) som ger dig tillgång till Viaplay Film & Serier i tolv (12) månader från det datum du löser in din värdekod. Värdekoden måste lösas in inom en (1) månad från datumet du blev medlem i CDON+ med Viaplay på Marknadsplatsen, för att inte gå förlorad. Erbjudandet kan nyttjas oavsett om du är ny eller befintlig kund hos Viaplay. För aktivering och användning av Viaplays streamingtjänst gäller även Viaplays allmänna villkor som du finner [här](#). Genom att bli medlem i CDON+ med Viaplay godkänner du att du tagit del av och läst även Viaplays allmänna villkor.
- 4.5 Medlemsavgiften framgår när du registrerar dig som CDON+ medlem på Marknadsplatsen. Avgiften för medlemskapet i CDON+ med Viaplay delbetalas under tolv (12) månader och dras automatiskt månatligen i förskott utan föregående meddelande, genom att CDON använder sig utav Qliro som betaltjänstleverantör. Du hittar mer information om Qliro:s villkor [här](#). Om en delbetalning av avgiften inte kan dras i tid genom Qliro, kommer hela medlemsavgiften att förfalla till betalning omgående.

#### 5. Villkor för dig med CDON+ som månadsvis prenumerationsmodell

- 5.1 Det här CDON+ medlemskapet löper månadsvis från det datum du blev medlem i CDON+ genom registrering på Marknadsplatsen. Medlemskapet förnyas automatiskt varje månad om det inte sägs upp senast dagen före förnyelse. Du kan säga upp CDON+ medlemskapet när som helst, och då upphör medlemskapet när betald månad löper ut. För att säga upp ditt CDON+ medlemskap ska du kontakta CDON:s kundservice via [customerservice@cdon.com](mailto:customerservice@cdon.com), eller genom kontaktpuppgifterna ovan.



- 5.2 CDON förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor. Aviserad villkorsändring börjar gälla vid nästa förnyelse av ditt medlemskap. Innan en villkorsändring träder i kraft informeras du alltid om det på CDON.se. Accepterar du inte villkorsändringen ska du avsluta ditt medlemskap.
- 5.3 Du som har köpt CDON+ medlemskapet som en månadsvis prenumerationsmodell erhåller fri frakt på alla köp som du gör på Marknadsplatsen, under hela medlemskapet. Du kan även komma att få tillgång till exklusiva erbjudanden för CDON+ kunder som du informeras om via e-mail och/eller på ditt användarkonto på Marknadsplatsen.
- 5.4 Medlemsavgiften framgår när du registrerar dig som CDON+ medlem på Marknadsplatsen. Avgiften för medlemskapet i CDON+ som månadsvis prenumeration dras automatiskt månadsvis i försnitt utan föregående meddelande, genom att CDON använder sig utav Qliro som betaltjänstleverantör. Du hittar mer information om Qliro:s villkor [här](#). Om avgiften inte kan dras i tid genom Qliro, kommer medlemskapet automatiskt att upphöra.

## 6. Villkor för dig som blev medlem i CDON+ före den 4 november 2021

- 6.1 Det här medlemskapet gäller i ett (1) år från den dagen du köpte ditt abonnemang på Marknadsplatsen. Medlemskapet är bindande och kan inte sägas upp i förtid. Medlemskapet kan inte förnyas när det löper ut då tjänsten upphör.
- 6.2 Du som blev medlem i CDON+ före den 4 november 2021 får återbäring på varje köp som du gör på Marknadsplatsen. Du får 1 % återbäring på elektronik och produkter som levereras av CDON:s handlare. Du får 1 % återbäring på alla andra produkter som säljs på CDON. Återbäring gäller nettoköp, efter avdrag av eventuella rabatter och rabattkoder. Du får inte återbäring för digitala produkter samt för fysiska produkter som returneras, avbeställs eller för outlösta paket. Återbäringen kan inte användas under abonnemangstiden, utan sparas ihop till en summa som betalas ut i form av ett presentkort. Presentkortet skickas via e-post cirka 1 vecka efter att medlemskapet gått ut. Den maximala utbetalningen av presentkort på återbäring är 5 000 kr. För att ta del av återbäring krävs det att du har ett aktivt konto på CDON vid utbetalningstillfället samt att du har angivit en korrekt e-postadress. Återbäring utgår ej vid köp/betalning med presentkort på Marknadsplatsen. Som CDON+ kund erhåller du fri frakt under hela medlemskapet vid nettoköp över 100 kronor, dvs efter avdrag för rabatter/rabattkoder.

## 7. Fel i tjänst

- 7.1 Om du upptäcker fel eller problem med ditt CDON+ medlemskap, har du rätt att få felet åtgärdat. Ifall du upptäcker ett fel, ska du påtala det till oss så snart som möjligt genom kontaktuppgifterna ovan eller genom att gå in på Marknadsplatsen. Vi svarar för kostnader för avhjälpande av felet om felet beror på oss.
- 7.2 Vi ansvarar för fel som uppstår under den avtalade perioden. Din rätt att påtala fel löper ut två (2) månader efter att ditt CDON+ medlemskap upphört att gälla. Om du inte meddelar oss om fel i tjänsten inom de nämnda tidsramarna kommer du att förlora din rätt att få felet åtgärdat.



- 7.3 Vi förbehåller oss rätten att debitera dig för eventuella kostnader för avhjälpande av fel som är hänförliga till dig (inklusive exempelvis din digitala miljö), eller någon annan som har fått din tillåtelse att använda ditt konto.

## 8. Ångerblankett

Om du önskar utöva din ångerrätt, vänligen fyll i denna blankett och skicka till oss

Skickas till: CDON AB, Box 385, 201 23 Malmö eller [customerservice@cdon.com](mailto:customerservice@cdon.com)

Jag/vi (\*) meddelar härmed att jag/vi (\*) frånträder mitt/vårt köpeavtal avseende följande varor (\*)

- beställdes den (\*)/mottogs den (\*)
- konsumentens/konsumenternas namn
- konsumentens/konsumenternas adress
- datum

(\*) Stryk det som inte gäller

## 9. Tillämplig lag, tvist och alternativt tvistlösningsförfarande

- 9.1 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av CDON+ Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag.
- 9.2 Om en tvist inte kan lösas i samförstånd med CDON:s kundtjänst, kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN") genom att kontakta ARN på deras hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se), eller via deras postadress nedan.
- Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm
- 9.3 Du kan även lämna klagomål direkt online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, som du hittar här. Lämna du in ett klagomål via denna plattform, vidarebefordras ditt ärende automatiskt till rätt tvistlösningsorgan. Detta tvistlösningsorgan tar sedan kontakt med oss och försöker lösa tvisten utan att blanda in domstol.
- 9.4 Behöver ditt ärende ses över av en neutral tredje part? Kontakta vår kundombudsman på [kundombudsman@cdon.com](mailto:kundombudsman@cdon.com).
- 9.5 Tvist ska i sista hand avgöras av allmän domstol.

*Dessa villkor har fastställts den 2022-12-27*